



Facultad Ingeniería

Ingeniería Industrial

Trabajo de Investigación

**“Propuesta de implementación de la
herramienta ISO 26000 para la
Responsabilidad Social en una empresa
del sector construcción - RYE GRASS”**

Autor(es): Gutierrez Puma José Andrés

Rodriguez Neyra Hibeth Daysi

Para obtener el Grado de Bachiller en:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Lima, noviembre 2019

Abstract:

This Research Project aims to present a proposal for the Implementation of an Environmental Management System in RYE GRASS in the use of the ISO 26000 Tool based on Social Responsibility.

Business Social Responsibility (RSE) has evolved significantly within the behavior of companies, forcing to detect and verify if it is applying and, therefore, develop sustainability over time.

A qualitative and quantitative investigation was carried out, for them they were investigated in documentary files, field study and application of surveys to the workers of the company RYE GRASS. Based on the ISO 26000 tools in order to identify the management status in the following subjects:

Organization governance, Human rights, Labor practices, Environment, Fair operating practices, Consumer affairs, Active participation and community development.

Finally, as a result of the implementation of the SGM, results, comparisons and conclusions will be presented for proper compliance with the standards addressed in the RSE-focused management.

Resumen:

El presente Proyecto de Investigación brinda como objetivo presentar una propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión Medioambiental en la empresa RYE GRASS en la utilización de la Herramienta ISO 26000 basado en la Responsabilidad Social.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha ido evolucionando notablemente dentro del comportamiento de las empresas, obligándolas a detenerse y verificar si se está aplicando y así desarrollar sostenibilidad en el tiempo.

Se desarrolló una investigación cualitativa y cuantitativa, para ellos se indago en archivos documentarios, estudio de campo y aplicación de encuestas a los trabajadores de la empresa RYE GRASS. Basado en las herramientas ISO 26000 con la finalidad de identificar el estado de la gestión en las siguientes materias:

Gobernanza de la organización, Derechos humanos, Prácticas laborales, Medio Ambiente, Prácticas justas de operación, Asuntos de consumidores, Participación activa y desarrollo de la comunidad.

Finalmente, como resultado la implementación del SGM, se presentarán resultados, comparaciones y conclusiones para el adecuado cumplimiento de las normas direccionado en la gestión enfocada a la RSE.

Dedicatoria:

Este trabajo lo dedico a mis padres que me dieron la oportunidad de recibir la educación que ellos no pudieron tener en sus tiempos.

Gutiérrez Puma José Andrés

Este trabajo está dedicado para mi Padre, Villanueva Rodríguez Veramendi, quien en vida me dio todo lo necesario para ser un buen profesional y ser humano.

Rodríguez Neyra Hibeth Daysi

Agradecimiento:

Deseamos agradecer a nuestros padres por la motivación, apoyo y constante dedicación, además de nuestros profesores, que inculcaron el conocimiento desde nuestro inicio de la carrera.

Contenido

1	Introducción	9
1.1	Estado de situación	9
1.1.1	Descripción del Sector	9
1.1.2	Descripción de la Empresa RYE GRASS	10
1.1.3	Análisis Situacional de RYE GRASS.....	12
1.1.4	Técnicas de Análisis	18
1.2	Descripción del Proyecto	19
1.2.1	Matriz de Consistencia	19
1.2.2	Problema	21
1.2.3	Preguntas.....	21
1.2.4	Objetivos	21
1.2.6	Justificación	22
2.	Literatura Teórica	23
2.1	Antecedentes (Problema Investi.) (Evol. Hist./Sector)	23
2.2	Bases Teóricas	25
2.2.1	Pirámide de RSE	26
2.2.2	Normas ISO	26
2.2.3	Norma ISO 26000	27
2.2.4	Leyes	29
2.2.5	Variables:	30
3.	Metodología Empleada	30
3.1.	Metodología	30
3.1.1.	Enfoque	30
3.1.2.	Alcance y diseño	30
3.1.3.	Población, muestra	31
3.2.	Metodología de la Norma ISO 26000	31
3.2.1	Cronograma	33
1.2.2.	Check list – Auditoria	35
4.	Resultados	35
4.1	INVESTIGACION DE CAMPO – DOCUMENTAL	35
5.	ANALISIS Y DISCUSION	46
6.	CONCLUSIONES	47
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	49
8.	ANEXOS	50

Anexo 001	50
Anexo 002	59
Anexo 003	61
Anexo 004	62
Anexo 005	63
Anexo 006	64

Índice de Figuras

Fig. N° 1: Organigrama de RYE GRASS.	11
Figura N° 2: Procesos de instalación de Grass Natural.....	12
Figura N° 3: Cuadro estadístico de Pareto.....	15
Fig. N° 4: Diagrama de causa efecto	16
Figura N° 5: Modelo AS IS, levantamiento de procesos en el área de producción.....	19
Figura N° 6: Formalización de la RSE	25
Figura N° 7: Pirámide de RS.....	26
Figura N° 8: 7 Materias fundamentales de la ISO 26000.	28
Figura N° 9: Fases – ISO 26000 MEDIOAMBIENTAL.....	31
Figura N°10: Distrito San Luis.....	41
Figura N°11: Villa Deportiva Videna	42
Figura N°12: Distribución de encuestas	51
Figura N°13: Gráfica de distribución de edades, según encuestas realizadas	52
Figura N°14: Gráfica de género, según encuestas realizadas.....	52
Figura N°15: Gráfica de puestos de trabajo, según encuestas realizadas	53
Figura N°16: Gráfica de tiempo laborando, según encuestas realizadas	53
Figura N°17: Gráfica de carencia de SGA, según encuestas realizadas	54
Figura N°18: Gráfica de carencia zona de segregación, según encuestas realizadas	54
Figura N°19: Gráfica de zona de acopio, según encuestas realizadas	55
Figura N°20: Gráfica de zona de almacenamiento, según encuestas realizadas.....	55
Figura N°21: Gráfica de servicios de EPS-RS, según encuestas realizadas	56
Figura N°22: Gráfica de cultura medioambiental, según encuestas realizadas.....	56
Figura N°23: Gráfica de capacitaciones adecuadas, según encuestas realizadas	57
Figura N°24: Gráfica de Accidentes, según encuestas realizadas	57
Figura N°25: Gráfica de supervisiones, según encuestas realizadas	58

Índice de Cuadros

<i>Cuadro N° 1: Diagrama de Pareto.....</i>	<i>14</i>
<i>Cuadro N° 2: Matriz de Metodología ISO 26000.....</i>	<i>32</i>
<i>Cuadro N° 3: Cronograma de Actividades.....</i>	<i>33</i>
<i>Cuadro N° 4: Reporte de residuos de enero 2019</i>	<i>37</i>
<i>Cuadro N° 5: Reporte de residuos de febrero 2019</i>	<i>38</i>
<i>Cuadro N° 6: Reporte de residuos de marzo 2019</i>	<i>38</i>
<i>Cuadro N° 7: Informe de Cant. Residuos 2019.....</i>	<i>39</i>
<i>Cuadro N° 8: Reporte de la Cant. Mensual Residuos Solidos</i>	<i>39</i>
<i>Cuadro N° 9: Criterios necesarios de una Zona de Segregación</i>	<i>40</i>
<i>Cuadro N° 10: Alternativas para la recolección y reaprovechamiento de residuos sólidos</i>	<i>41</i>
<i>Cuadro N° 11: Ganancia estimada del reaprovechamiento de residuos.....</i>	<i>44</i>
<i>Cuadro N° 12: Ingresos Estimados en el primer año</i>	<i>44</i>
<i>Cuadro N° 13: Reporte de consumo de combustible</i>	<i>45</i>
<i>Cuadro N° 14: Reporte Mensual de consumo de combustible.....</i>	<i>45</i>
<i>Cuadro N° 15: Consolidado de resultados de encuesta</i>	<i>51</i>

1 Introducción

1.1 Estado de situación

1.1.1 Descripción del Sector

El Proyecto de Investigación presenta como objetivo una propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión Medioambiental en la empresa del Sector Construcción RYE GRASS en la utilización de la Herramienta ISO 26000 basado en la Responsabilidad Social.

La RSE, en la actualidad y con la globalización, va adquiriendo presencia en todos los sectores, pero en el sector construcción con mayor fuerza, gracias a las grandes obras de infraestructura y modernización que se van ejecutando nivel nacional.

“El hecho de que las empresas tengan una misión en la sociedad, la de crear valor y riquezas a través de los bienes o servicios que produce las ha obligado, a modificar sus prácticas habituales de hacer negocio. Con el propósito de que su actividad diaria despliegue practicas más amigables con el medio ambiente y propicien un desarrollo sano y equilibrado de la sociedad”. (Maria Matilde Schwalb, 2004)

Las empresas en la actualidad tienen la obligación de cumplir con la RSE, ya sea por obligación de las leyes o por cuenta propia.

La implementación de un SGM en la empresa del Sector Construcción RYE GRASS mediante la utilización de la Herramienta ISO 26000 basado en la Responsabilidad Social, garantizaría una eficiente administración y desarrollo del área Medioambiental.

Las Organizaciones se encuentran en una Era de cambios, el cumplimiento de sus operaciones ya no es relevante, en este nuevo entorno el crecimiento de sus proyectos

dependerá de cómo se Responsabilicen ante la ejecución de sus operaciones y los componentes resultantes de sus obras. La inclusión de Responsabilidad Social permite cambios notables no solo en su dirección empresarial, sino que permite un refuerzo favorable en su imagen corporativa. Su desarrollo se encuentra visible tras aplicar un esfuerzo que va más allá de la empresa y dirige su atención hacia el bienestar que provee su entorno (Medio Ambiente).

1.1.2 Descripción de la Empresa RYE GRASS

RYE GRASS es la empresa líder en el manejo de campos deportivos en el Perú, realizando trabajos múltiples por todo el PERU, es en la actualidad es un empres que brinda Mantenimiento al 70 % de los campos profesionales de propiedad de la Federación Peruana de Fútbol.

RYE GRASS es una empresa desarrollada por el profesional de mayor experiencia en la instalación y mantenimiento de campos deportivos en el Perú, complementa los servicios con la Instalación de Sistemas de Riego y Drenaje para campos de Fútbol Naturales o Sintéticos y Áreas Verdes en general.

Realiza sus actividades en obras de gran envergadura, en la actualidad se encuentra en la obra: “remodelacion y ampliaCion de la villa deportiva nacional “.

Inicio obra con 41 colaboradores (estaff y trabajadores), en la actualidad cuenta con 21 colaboradores (estaff y trabajadores). que brindan mantenimiento completo a los dos campos de Grass Natural (Estadio Atlético y Estadio de Calentamiento) – Videna.

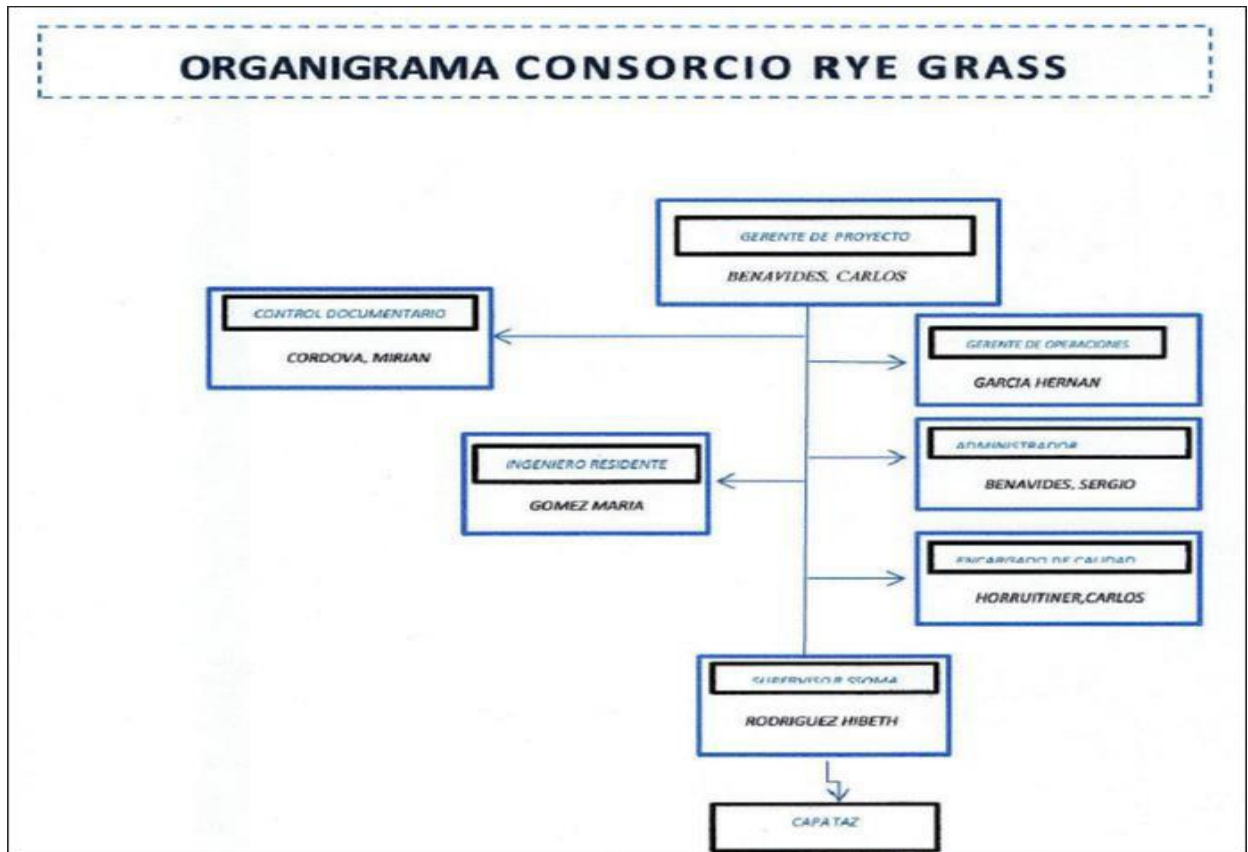


Fig. N° 1: Organigrama de RYE GRASS.

Productos y servicios brindados:

1. **GRASS NATURAL.** - Empresa en el manejo de campos deportivos en el Perú. (SAC, 2012)
2. **GRASS SINTETICO.** - La línea de césped sintético de Green Power se caracteriza por utilizar productos de fibras de alta calidad marca BONAR YARNS (Bélgica). (SAC, 2012)
3. **SISTEMA DE RIEGO Y DRENAJE.** - La línea de servicios desarrolla bases o plataformas para campos de futbol de césped sintético de alta calidad. (SAC, 2012)
4. **Proceso de Operaciones de la Empresa RYE GRASS – Instalación de Grass Natural, en la obra Videna.**

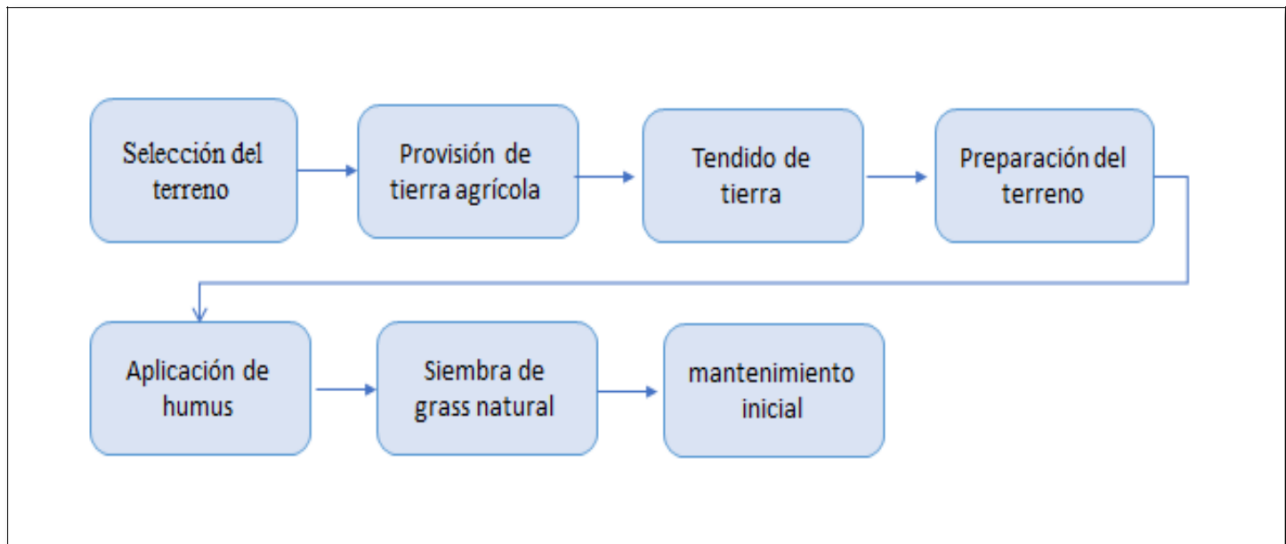


Figura N° 2: Procesos de instalación de Grass Natural

1.1.3 Análisis Situacional de RYE GRASS

RYE GRASS, es una empresa que experimento un gran crecimiento, es así que incursiono al sector construcción, ingresando a grandes obras como es la última, “VIDENA”.

RYE GRASS, Según lo indicado en el Art. 28 en la Ley N° 29783, en la LSST y el Art. 33 del Reglamento indica: Los colaboradores tienen que implementar registros obligatorios en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a la **Ley N° 28611, Ley General del Ambiente** deben de mantener actualizados y a disposición de los trabajadores y de la autoridad competente. (MINAM M. d., s.f.)

En la actualidad la empresa RYE GRASS, no ha implementado un SGM en sus instalaciones, en el proyecto: “Remodelación y Ampliación de la Villa Deportiva Nacional”, donde se encuentra realizando mantenimiento de los campos de Grass Natural deportivos profesionales. Careciendo de Responsabilidad Social en cuanto a Medio Ambiente.

En el periodo de sus actividades (Mantenimiento de Grass Natural), ha recibido numerosas Amonestaciones, verbales y escritas por parte de la Empresa Cosapi – SST (Empresa empleadora), debido a las grandes faltas Medio Ambientales.

En consecuencia, la necesidad de implementación del Sistema de Gestión Medioambiental en el área, repercute en lo siguiente:

- Tener altos costos de manipulación, almacenamiento, transporte y eliminación de todos los residuos generados por las actividades.
- Poco control de los recursos utilizados y generados.
- No cumplimiento de leyes obligatorias.

RYE GRASS, puede adaptar la medida de implementar un SGM según la Herramienta ISO 26000, basada en la Responsabilidad Social en cuanto al Medio Ambiente.

La presente investigación planteada es relevante ya que permitirá analizar la situación en que encuentra la gestión de la empresa *RYE GRASS* enfocada en su responsabilidad social, se obtienen diagnósticos que establecen plantear conclusiones y recomendaciones para mejorar el enfoque en RS. Finalmente permitirá a la organización *RYE GRASS*, pueda visualizar el descuido de aplicar la responsabilidad en su rubro de Obras- en el sector construcción, dando así énfasis en las estrategias que se proponen en este trabajo de investigación.

1.1.3.1 Diagnostico

En el contexto de Responsabilidad empresarial Medioambiental, RYE GRASS no tiene implementado según ley, un SGM, dentro de sus actividades - Mantenimiento de campos deportivos (Calentamiento - Estadio Atlético) en el proyecto Videna II.

Descripción de actividades

1. Corte de campos (Grass Natural)- (Manipulación de máquinas cortadoras - Gasolina).
2. Riego de Campos (Utilización de agua potable)
3. Aplicación de Fertilizantes, pesticidas, fungicidas.
4. Champeo de Grass- campos (Utilización de tierra de chacra)
5. Guadañeo de campos (Utilización de Maquina Guadaña – Gasolina)

Se recopiló información, se investigó y se concluyó la situación actual en el que se encuentra RYE GRASS, en cuanto Responsabilidad Social Medioambiental.

A) Diagrama Pareto

Se utilizó el **diagrama de Pareto** para visualizar los problemas que se presentan con frecuencia en RYE GRASS y las posibles causas.

Razones	Numero de Ocurrencias	Casos Acumulados	Porcentual unitario %	Porcentual acumulado %
Segregación de residuos solidos	25	25	37%	37%
Manejo inadecuado de residuos quimicos	20	45	29%	66%
Lesiones fisicas por la falta de EPS	15	60	22%	88%
Accidentes perjudiciales para la salud	8	68	12%	100%
Total	68		100%	

Cuadro N° 1: Diagrama de Pareto

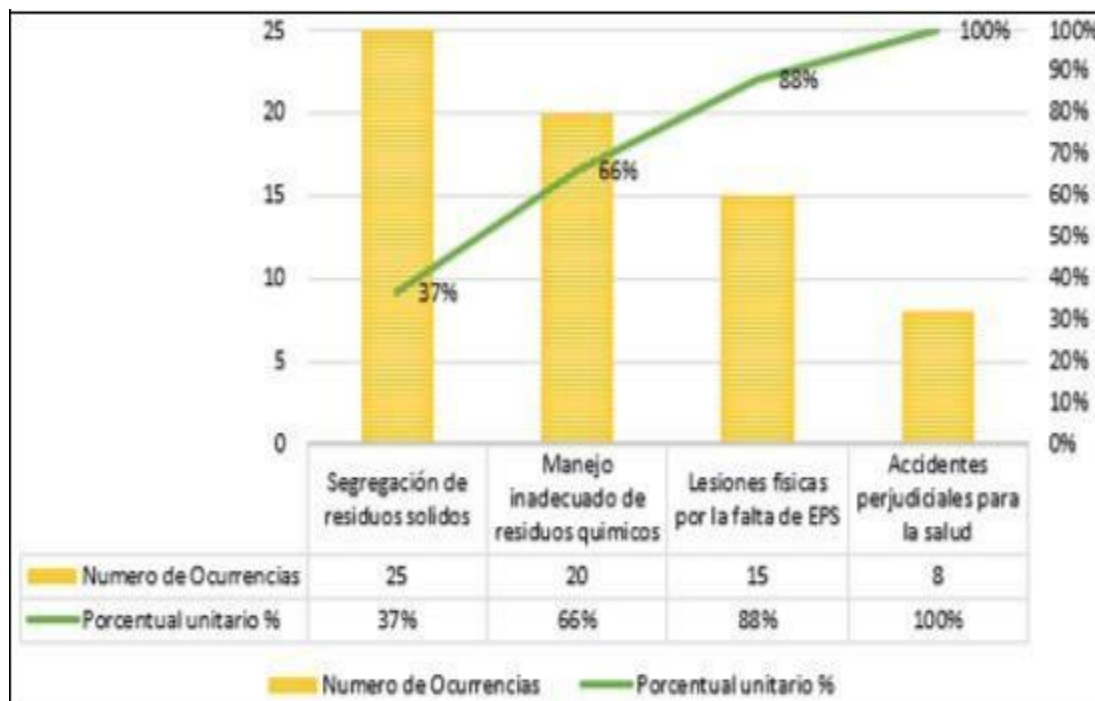


Figura N° 3: Cuadro estadístico de Pareto

Aplicado, Diagrama de Pareto a la empresa RYE GRASS, se obtuvo la frecuencia de problemas que se presentan en sus actividades, además de identificar que el 37% de índice de ocurrencias se genera en la segregación de residuos, generados en sus proyectos.

B) Diagrama de árbol (causa-efecto)

Se aplicó el diagrama causa efecto para lograr identificar el problema o situaciones negativas que se encuentran en las operaciones de RYE GRASS.

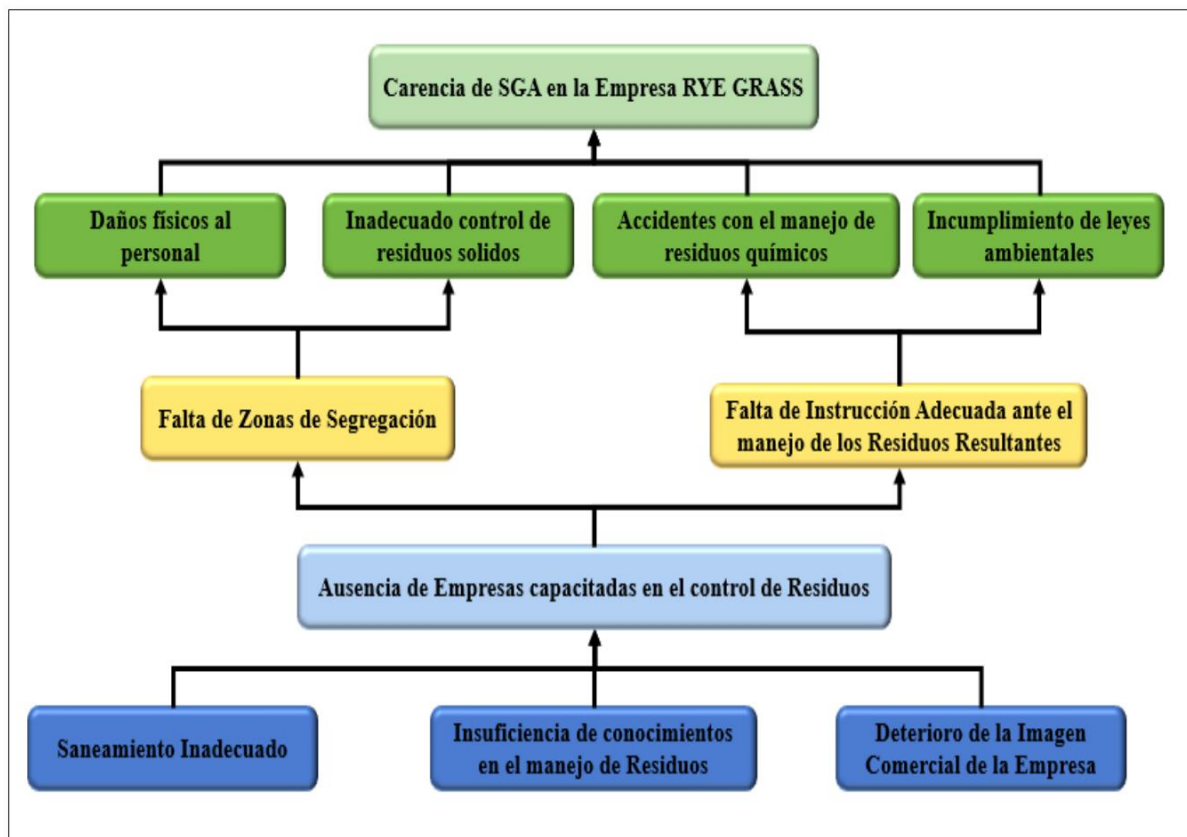


Fig. N° 4: Diagrama de causa efecto

Se analizó a través del diagrama árbol que el problema principal que enfrenta es el inadecuado manejo de sus residuos sólidos y la situación que enfrenta se debe a la carencia de SGA dentro de sus instalaciones.

Los problemas encontrados son los siguientes:

1. No cuenta con la implementación de un SGM.

RYE GRASS, no cuenta con un SGM en sus instalaciones, el proyecto: “VIDENA”, donde se encuentra realizando mantenimiento de los campos de Grass Natural deportivos profesionales. Careciendo de Responsabilidad Social en cuanto a Medio Ambiente.

Se obtuvo mediante las encuestas aplicadas a todo el personal de RYE GRASS, se obtuvo como resultado, El 90% de los trabajadores indicaron que la empresa no tiene implementado Sistema de gestión Medioambiental. (Anexo 001)

2. No cuenta con la Zona de segregación para residuos (Común)

Se observa que la empresa RYE GRASS, no ha implementado la Zona de segregación en sus instalaciones, en el proyecto “VIDENA” donde actualmente brinda mantenimiento de los campos de grass natural deportivos profesionales.

Se confirmó la falta de Zona de Segregación en obra por parte de RYE GRASS, por las 3 NC (no conformidades) emitidas por la Empresa Cosapi, según las NC – 00-001, 00- 002 y 00- 003, demuestran las falencias en los indicado. (Anexo 002)

3. No cuentan con un EPS - RS (Empresas prestadora de servicios de residuos sólidos)

Se observa que la empresa RYE GRASS, no cuenta con los servicios de una EPS, como lo exige la ley, realizando la eliminación de los residuos sólidos (Grass natural, arena, sobrantes de fertilizantes) de manera negligente afectando y careciendo de Responsabilidad Social en cuento a Medio Ambiente.

Se confirmó que RYE GRASS, no cuenta con un EPS-RS, para el adecuado traslado y eliminación de sus residuos, en sus actividades, según se puede visualizar en los dos correos emitidos por parte del Área de SST de COSAPI (correo 1: emitido el 14/ 08/2019 y el 15/10/2109, en las inspecciones realizadas en campo corroboro la falencia según lo mencionado. (Anexo 003)

4. No cuenta con la zona de acopio para los residuos de corte (Grass Natural)

Se observa que la empresa RYE GRASS, no ha implementado una Zona adecuada para el acopio de los residuos (Grass natural – 1500 kg aprox.) que a diario genera por las actividades de mantenimiento a los campos.

Se demostró, según Reporte de Incidentes N°00- 001, Emitido por Lima 2019 (Cliente), a RYE GRASS, por el inadecuado acopio de sus residuos (Grass natural), resultante de su

corte de campos (Mantenimiento), se puede visualizar que se indica las pésimas condiciones de acopio y la falta de un lugar adecuado de almacenamiento temporal, así mismo son contra con la señalización correspondiente, ocasionado incidencias y accidentes. (Anexo 004)

5. No cuenta con la zona de almacenamientos de productos Químicos.

Se observa que la empresa RYE GRASS, no ha implementado una Zona adecuada de almacenamientos de Productos Químicos, con los que trabaja para realizar el mantenimiento.

Manipula Gasolina para las Cortadoras de Césped.

Se demostró que RYE GRASS, carece de una zona de Almacenamiento de Productos Químicos en sus instalaciones de Trabajo, según Informe de Incidencias N° 00-002 emitida por COSAPI, en el cual detalla la falencia en mención. (Anexo 005).

1.1.4 Técnicas de Análisis

C) Modelo AS IS

El diagrama de operaciones se ejecutó para visualizar el proceso cronológico de todas las operaciones, inspecciones, tiempos permitidos y materiales que se utilizan en las actividades, hasta el fin.

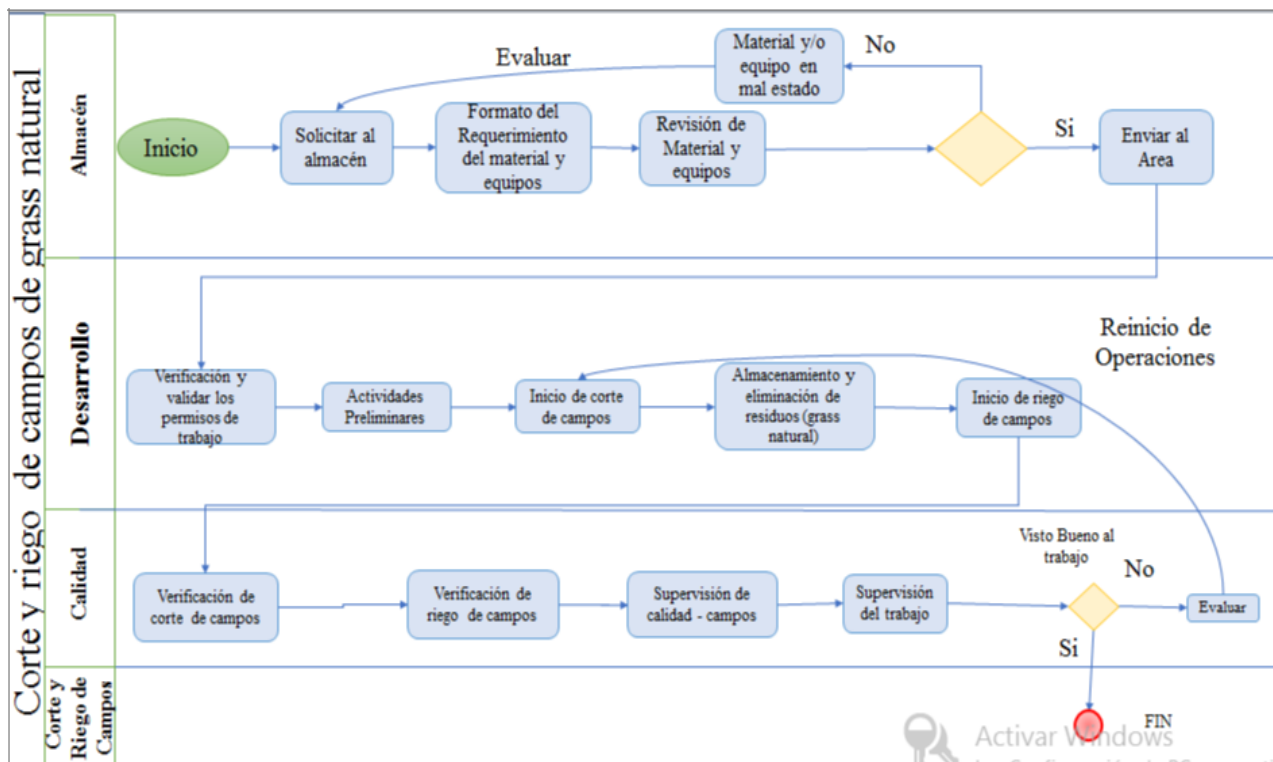


Figura N° 5: Modelo AS IS, levantamiento de procesos en el área de producción.

1.2 Descripción del Proyecto

1.2.1 Matriz de Consistencia

		Matriz de Consistencia	
Problema	Objetivos General	Variables	Metodología
General			
<i>¿En qué medida la propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión Medioambiental basada en la Herramienta ISO 26000 direccionara el desarrollo</i>	<i>Propuesta de Implementación de un SGM mediante la utilización de la Herramienta ISO 26000 basado en la Responsabilidad Social en la empresa RYE GRASS</i>	<i>Variable Dependiente: SGM</i>	<i>Norma ISO 26000 basada en la responsabilidad social: DESARROLLAR SGA</i>

<i>sostenible en la empresa?</i>			
Problema Especifico	Objetivos Específicos		
<i>¿La norma ISO 26000 contribuye al desempeño y capacidad para operar eficazmente al desarrollo sostenible?</i>	<i>Realizar la gestión ambiental basada en la norma ISO 26000 permitirá a la empresa ser competitiva y sostenible en el tiempo.</i>	<i>Variable Independiente: Herramienta ISO 26000 basada en la responsabilidad social</i>	
<i>¿Identificar y comprometerse en el cumplimiento de la legislación mejora el desarrollo sostenible de la empresa ante la sociedad?</i>	<i>Contar con la implementación del Sistema de Gestión Medioambiental en la empresa.</i>		
<i>¿El acuerdo entre un EPS-RS es necesario para el tratamiento y eliminación de residuos?</i>	<i>Contar con una EPS para la eliminación adecuada del tratamiento de residuos.</i>		
<i>Fuente: Elaboración propia de los autores (2019)</i>			

1.2.2 Problema

La empresa RYE GRASS, no tiene implementado el Sistema de Gestión Medioambiental en sus instalaciones, en el proyecto: “VIDENA”, donde se encuentra realizando mantenimiento de los campos de Grass Natural deportivos profesionales. Careciendo de Responsabilidad Social en cuanto a Medio Ambiente.

Las preguntas de investigación se realizaron para identificar la importancia de **Implementación de herramientas ISO 26000 para la Responsabilidad Social**, por ello es lo siguiente:

1.2.3 Preguntas

1.2.3.1 Pregunta General

¿En qué medida la implementación del Sistema de Gestión Medioambiental basada en la norma ISO 26000 – responsabilidad social direccionara el desarrollo sostenible a la empresa RYR GRASS?

1.2.3.2 Preguntas específicas

1. ¿La implementación del Sistema de Gestión Medioambiental contribuye al desempeño eficaz desarrollo sostenible de RYE GRASS?
2. ¿Identificar y comprometerse con el cumplimiento de las normas de mejora del desarrollo sostenible en la empresa ante la sociedad?
3. ¿La norma ISO 26000 contribuye a la mejora de los recursos basados en la responsabilidad social?

1.2.4 Objetivos

Los siguientes Objetivos de la investigación planteados para identificar la relevancia de la Implementación de estrategias para la Responsabilidad:

1.2.4.1 Objetivo general

Propuesta de Implementación de un SGM mediante la utilización de la Herramienta ISO 26000 basado en la Responsabilidad Social en la empresa RYE GRASS.

1.2.4.2 Objetivos Específicos

- 1- Realizar la gestión ambiental basada en la norma ISO 26000 permitirá a la empresa ser competitiva y sostenible en el tiempo.
- 2- Contar con la implementación del SGM en RYE GRASS.
- 3- Contar con una EPS para la eliminación adecuada del tratamiento de residuos.

1.2.6 Justificación

La implementación de un SGM en la empresa del sector construcción, RYE GRASS basado en la Responsabilidad social en el Medio Ambiente garantizaría su eficiente manejo y seguimiento, para la estabilidad y desarrollo de la empresa.

Este sistema beneficiaría a todos los colaboradores de la empresa, Además formaliza el trabajo que ya se encuentra realizando COSAPI (Empresa empleadora) por dar importancia a los procesos, innovación y cuidado del Medio Ambiente.

La Herramienta Norma ISO 26000, es la Metodología a seguir.

- Metodología (ISO 26000) ,Leyes y normas basadas en el Medio Ambiente,
Normas ISO

2. Literatura Teórica

2.1 Antecedentes (Problema Investi.) (Evol. Hist./Sector)

La inadecuada administración de los residuos, ha ocasionado afecciones en la sociedad y deteriora ambiental en distintas zonas del país generando severos incidentes de contaminación ambiental, durante finales del 2014, (OEFA) presidió a suspender penitenciarmente de su cargo a funcionarios de 8 municipalidades ante el Ministerio Público y Contraloría General de la República debido al creciente número de incidencias con respecto al control y segregación. Implementar un Programa de Segregación y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos dispone de ser un instrumento de orientación, contribuyendo a evitar el arrojando e incinerado de residuos en los vertederos municipales y beneficiarse de estos recursos reutilizables en la elaboración de nuevos proyectos y semejantes. (MINAM, 2015)

El desarrollo industrial y comercial en las últimas décadas acontece que el proceso de urbanización se encuentra agilizado y creciente en relación con su concentración de la población. Ya sean las industrias, los comercios y la población el requerimiento de materias primas, productos y energía se encuentra en aumento, generando de manera descontrolada residuos y al no ser tratados apropiadamente afectan el ambiente. Se ha identificado que los problemas ambientales asociados se deben a las inadecuadas prácticas de control de residuos debido a la carencia de conocimiento, asistencia profesional, sensibilización, capacitación y desarrollo de interés de la población en el bienestar de su entorno ambiental. Disponer de centros de conocimiento "**Bolsas de Residuos**" definidas con el propósito de promover de una gestión Medio ambiental más idónea en las empresas mediante el adecuado control de los residuos, ya sea por medio del aprovechamiento requeridos como materiales reutilizables, tratamiento o disposición sanitaria de los mismos,

se constituyen en herramientas importantes para el desarrollo de la Gestión Medio Ambiental. (MINAM, 2009)

Ya sea una empresa o un sector de la industria, el riesgo para la actividad puede ser desde despreciable hasta terminal. En el peor de los casos, el impacto incluye fatalidades concretas: accidentes, ineficiencia de las operaciones y pérdida de vidas humanas; con la subsiguiente imputación de responsabilidad a las empresas por tales pérdidas.

Las limitaciones con que se encuentran las empresas en sus estrategias administrativas ante los impedimentos u operaciones ineficientes no es un acontecimiento reciente, es bien sabido que desde el inicio de la industrialización han aparecido percances en las infinidad de proyectos manifestados en diferentes empresas al largo del tiempo.

Estos percances, mayormente se manifiestan como fenómenos inesperados, y pueden ocasionar crisis dentro de las empresas si no se corrigen adecuadamente.

Antiguamente la única responsabilidad de las empresas era generar utilidades, acatar las ley y obligaciones laborales eran secundarios a la satisfacción de las necesidades de los clientes.

Al encarar la cuestión de la “mejora práctica” observando casos cuyas innovaciones y prácticas ya han sido reconocidas como socialmente responsables por alguna organización o entidad. Esta búsqueda de implementar la metodología demuestra hecho notable en la mejora de los procesos.

“Nunca tantas empresas han hecho tanto bien” como en los últimos 20 años. Las empresas socialmente responsables están desplazando a las empresas meramente rentables como el paradigma favorito en el mundo de los negocios, buscando no solo ofrecer productos acordes a las necesidades de sus clientes sino además cumplir con las expectativas de las

partes de interesadas y hacer buenos negocios (considerando la palabra “buenos” en sumas amplio sentido).

(Maria Matilde Schwalb, 2004)

2.2 Bases Teóricas

Las compañías deben entenderlo: Estamos hablando de sus negocios. No de teología.

(PAUL SOLMAN)

Comprensiblemente, las compañías que enfrentan este nuevo desafío de desarrollar una conciencia social buscan fuera de sí mismas ayuda que les permita averiguar cómo enfrentar este desafío. En las últimas décadas, la percepción pública de las empresas en la sociedad ha cambiado significativamente. En la actualidad, las corporaciones a menudo se consideran elementos vitales para garantizar y promover el desarrollo social. Por lo cual aceptar la responsabilidad social para tal desarrollo puede considerarse como un paso importante para construir y mantener la aceptación de una corporación dentro de su entorno social. (Hahn, 2010)

Formalización de la RSE

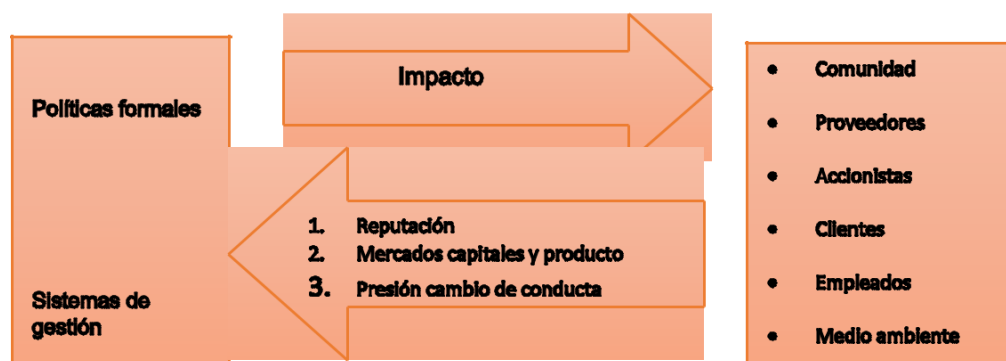


Figura N° 6: Formalización de la RSE

(Desarrollo, 2003)

2.2.1 Pirámide de RSE

La teoría desarrollada por Carroll plantea cuatro clases de responsabilidades sociales que las empresas deben aplicar dentro de sus obligaciones, vistas como responsabilidades: económicas, legales, éticas y filantrópicas. En otras palabras, la RSE debe llevar a la empresa a obtener ganancias, obedecer la ley, ser ética y comportarse como un buen ciudadano corporativo. (Carroll, 1991) . (Carroll, 1991)

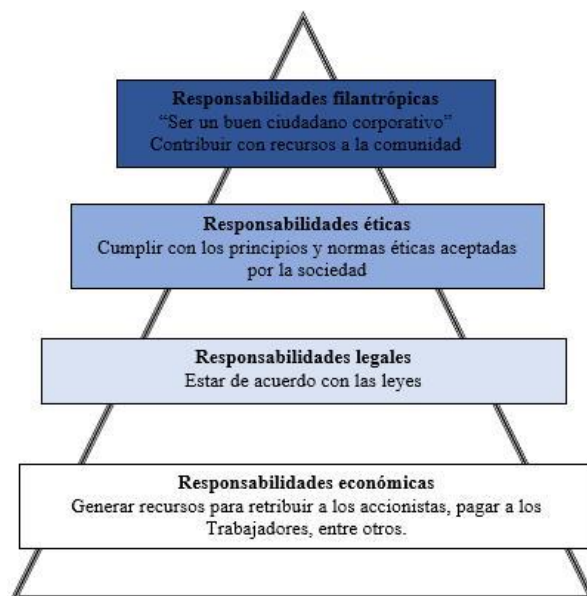


Figura N° 7: Pirámide de RS.

2.2.2 Normas ISO

El organismo ISO (International Organization for Standardization), tiene como misión promover el desarrollo de normas internacionales de fabricación, comercio y comunicación.

Las normas ISO permite direccionamiento acorde de las necesidades requeridas en las empresas más allá de la definición del producto, el cual regula el comportamiento y efectos en sus actividades involucrándose en los distintos intereses de los actores sociales, ISO

26000 ofrece, atender el cumplimiento en los intereses específicos de grupos o clases sociales determinados (Echaide, 2009).

2.2.3 Norma ISO 26000

La aplicación de la ISO 26000 permite a las empresas demostrar su nivel de responsabilidad social mediante respuesta ágil y el cumplimiento de compromisos con todos los **stakeholders**. (Freeman, 1984)

«quienes pueden afectar o son afectados por las actividades de una empresa». (Freeman, 1984)

La guía ISO 26000 presenta una iniciativa internacional orientada a la coordinación a nivel mundial permitiendo a las organizaciones que desean incorporar criterios de RS dentro de sus actividades. (Argandoña e Isea, 2011).

La Norma ISO 26000, define responsabilidad social como responsabilidad de una organización ante los impactos que sus procesos y operaciones generan a la sociedad y al entorno medio ambiental, mediante una conducta ética y transparente. (Acosta, 2012)

- Contribuir al desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad.
- Tomar en consideración las expectativas de sus partes interesadas.
- Cumplir con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento. (Acosta, 2012)

Implementadores de ISO 26000 debería evaluar sus acciones en cada uno del núcleo sus objetos, identificar qué lo están haciendo en sus prácticas actuales y establecer prioridades para las mejoras. (Stefanova, 2013)

La norma ISO 26000 es un documento que cubre siete materias de responsabilidad social. Las empresas, según esta norma, deberían estar en cumplimiento con la legislación de sus políticas y procedimientos de reclutamiento, selección y promoción de trabajadores, considerando las condiciones de trabajo necesarias acorde a los derechos fundamentales, entre ellos el diálogo social y consultas necesarias para abordar los problemas sociales relacionados con el trabajo. (Cavala, 2014).



Figura N° 8: 7 Materias fundamentales de la ISO 26000.

La ISO 26000 contempla siete 7 temas centrales:	(i) Gobernanza de la organización.
	(ii) Derechos humanos.
	(iii) Prácticas laborales.
	(iv) Medio ambiente.
	(v) Prácticas justas de operación.
	(vi) Asuntos de consumidores.
	(vii) Participación activa y desarrollo de la comunidad.

Gobernanza de la organización	Derechos humanos	Prácticas laborales	Medio ambiente
<input type="checkbox"/> Tiene que emplear como un medio el incremento en la competencia de la organización para estructurar sus obligaciones acordes a sus responsabilidades. (Cavala, 2014)	<p><i>Son derechos básicos a los que todos los seres humanos tienen, se dividen en dos categorías:</i></p> <p>1ra Categ. : Derechos políticos siendo derecho a la vida, libertad y equidad. (Cavala, 2014)</p> <p>2ra Categ. : Derechos económicos, sociales y culturales como el derecho al trabajo, a la comida, salud, educación y seguridad social. (Cavala, 2014)</p>	<input type="checkbox"/> Las prácticas de trabajo en una organización deben ir de acuerdo a todas las políticas y acciones relacionadas con el trabajo. Las prácticas laborales se extienden más allá de la relación entre la organización y sus empleados. (Cavala, 2014)	<input type="checkbox"/> Las organizaciones deben entender que ya sean sus decisiones o actividades siempre tendrán un impacto sobre el medio ambiente. (Cavala, 2014)
Prácticas justas de operación	Asuntos de los consumidores	Participación activa y su desarrollo de la comunidad	
<input type="checkbox"/> Las prácticas operativas justas se definen a la conducta ética de la organización y las transacciones con otras organizaciones. (Cavala, 2014)	<input type="checkbox"/> Las organizaciones que proveen productos y servicios a consumidores y clientes tienen responsabilidad con ellos. Las responsabilidades ofrecidas se reflejan en la entrega del producto, información, promoción del consumo sostenible, diseño y servicio que ofrezcan. (Cavala, 2014)	<input type="checkbox"/> Las organizaciones tienen una relación e impacto en la sociedad, ya sea dentro de sus instalaciones o en las cercanías de su zona de trabajo en las que ellas operan. Esta relación debe estar basada en el involucramiento de la comunidad con el fin de contribuir a su desarrollo. Tanto el involucramiento como el desarrollo de la comunidad son partes del desarrollo sostenible. (Cavala, 2014)	

2.2.4 Leyes

Normas Legales	<ul style="list-style-type: none"> • Ley N° 28611, Ley General del Ambiente
	<ul style="list-style-type: none"> • Política del Estado N° 19 – Desarrollo Sostenible y Gestión Ambiental
	<ul style="list-style-type: none"> • Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos - Modificatoria por D.L. N° 106
	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General de Salud, Ley N° 26842.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General de Residuos Sólidos, Ley N° 27314
	<ul style="list-style-type: none"> • Ley que Regula el Transporte Terrestre de Materiales y Residuos, Ley N° 28256
	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos, D.S. N° 057-2004/PCM.
	<ul style="list-style-type: none"> • Norma Técnica N° 008-MINSA/DGSP-V01, "Manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios"

2.2.5 Variables:

<i>Variables</i>
<i>Variable Dependiente:</i> <i>Sistema de gestión Medioambiental</i>
<i>Variable Independiente:</i> <i>Herramienta ISO 26000 basada en la responsabilidad social</i>

3. Metodología Empleada

3.1. Metodología

La investigación se basa en la recaudación de información necesaria.

En la primera fase del proyecto de investigación se realizó una **investigación Documental** en la que se revisó el marco normativo del sector en tema de Medio Ambiente.

En la Segunda fase del proyecto de investigación se realizó una investigación de campo para recolectar datos sobre los procesos, las amonestaciones, correos, documentación de gestión de manejo ambiental, testimonios de supervisores.

En la Tercera fase del proyecto de investigación se realizó Recolección de información mediante encuestas para validar la ausencia de un Sistema de Gestión Medioambiental.

3.1.1. Enfoque

La investigación se muestra enfocada tanto cualitativo como cuantitativo. Es un enfoque cuantitativo y cualitativo en el conjunto de las fases realizadas por lo que es provechoso, y se puede lograr información requerida.

3.1.2. Alcance y diseño

El alcance es en todo el personal de RYE GRASS – 20 Colaboradores (Operario de Jardinería) – 3 Staff (Gerente de Proyecto, Ingeniero Residente, Ingeniero de Calidad).

3.1.3. Población, muestra

La Población muestra 23 empleados en total, 20 colaboradores y 3 directivos.

3.2. Metodología de la Norma ISO 26000

La herramienta – ISO 2600 basada en la Responsabilidad Social – Medio Ambiental



Figura N° 9: Fases – ISO 26000 MEDIOAMBIENTAL

Es necesario presentar la investigación como un desarrollo a través de todas las fases propuestas, considerando que los datos reflejados son el producto de la investigación realizado dentro del diseño del estudio aplicado en la norma ISO y cuyos resultados serán de guía para futuras monitores de la RS en la empresa. (Concepción Herrera Alcázar, 2016)

FASE 1: Socialización de la norma	FASE 2: Contar con Código de Ética	FASE 3: Elaboración de una guía estandarizada	Fase 4: Auditoría hacia el cumplimiento de la implementación del sistema de gestión de Medio Ambiente en RYE GRASS	Fase 5: Medidas de ajuste resultantes de la auditoría
Para la socializar la norma ISO 26000, en la empresa RYE GRASS se debe de aplicar:	En el presente código de ética se detallan principios elementales necesarios de aplicar en la naturaleza de este documento:	Durante la tercera fase se deberá tomar en cuenta ciertos estándares de la norma, enlistándolos:	Se deberán de aplicar dentro de la auditoría de la empresa, tres aspectos fundamentales:	El resultado de la auditoría es permitir valorar el cumplimiento de las funciones, actividades, operaciones y tareas en la entidad, al igual que los obstáculos, limitaciones, avances y mejoras. (Concepción Herrera Alcazar, 2016)
Concientización acerca de la norma ISO 26000 basado en el Medio Ambiente.	La ética supone acatar rigurosamente la legislación de los estratos sociales, conducta y adecuado funcionamiento interno de la sociedad y la empresa en donde se aplicable (Concepción Herrera Alcazar, 2016).	Estandar No. 1. Responsabilidad Social (ISO 26000)	<ul style="list-style-type: none"> • La cultura empresarial • Las estrategias aplicables a la gestión del Medio Ambiente. • La conexión entre cultura y estrategia 	
Instruir la estructura de la Guía ISO 26000 conformada por 7 capítulos y un conjunto de anexos sobre iniciativas voluntarias y herramientas relacionadas con la responsabilidad social.	La Ética en la organización requiere que los accionistas y propietarios aseguren el cumplimiento de los deberes de los administradores y directivos. (Concepción Herrera Alcazar, 2016)	Estandar No. 2. Medio Ambiente	<p>También la propuesta deberá de considerar otros puntos a auditar y relacionados: (Concepción Herrera Alcazar, 2016)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prácticas laborales (empleados no capacitados adecuadamente a la norma ISO 26000) • Cuestiones Legales (denuncias resueltas ante las instancias gubernamentales) (Concepción Herrera Alcazar, 2016) 	Se realizará una auditoría interna por parte del equipo Técnico, para verificar el adecuado cumplimiento de lo establecido en el cronograma de actividades para la implementación del sistema de gestión Medioambiental en la empresa RYE GRASS, por lo cual crearemos un check list interno para dicha auditoría mencionada.
Mantener informados a todos los integrantes de la empresa acerca de los cambios regulatorios que pudieran generar un impacto dentro de la organización.	El Consejo de Administración es quien deberá de formular el Código de Ética de la empresa RYE GRASS y la Junta General de Accionistas será quien lo apruebe.	Estandar No. 3. Tramitar un EPS-RS (Empresas Prestadoras de Servicios de Residuos Sólidos)		

Fuente: Elaboración propia de los autores (2019)

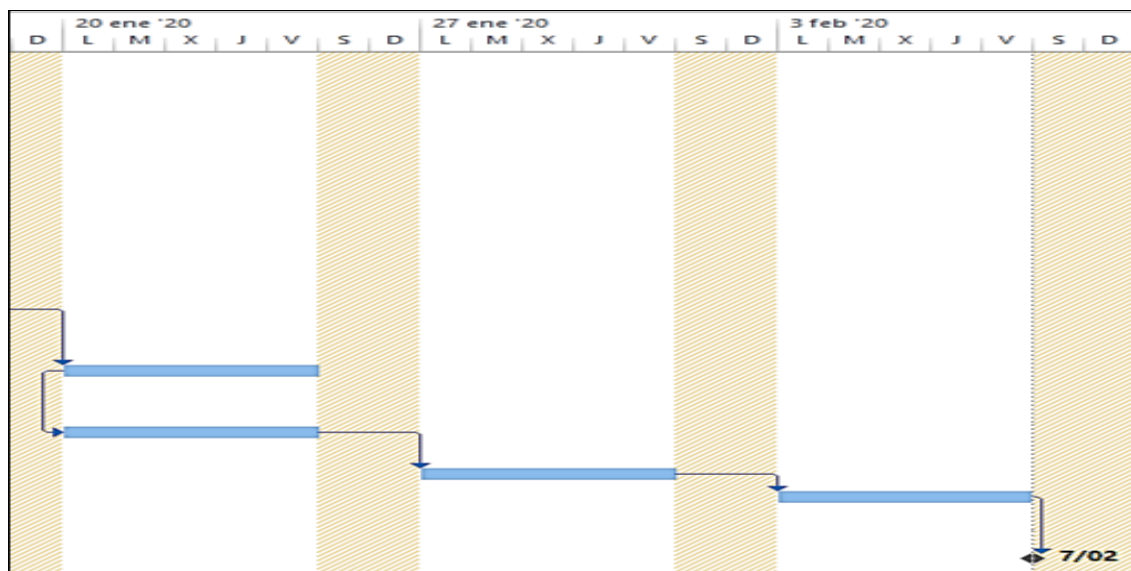
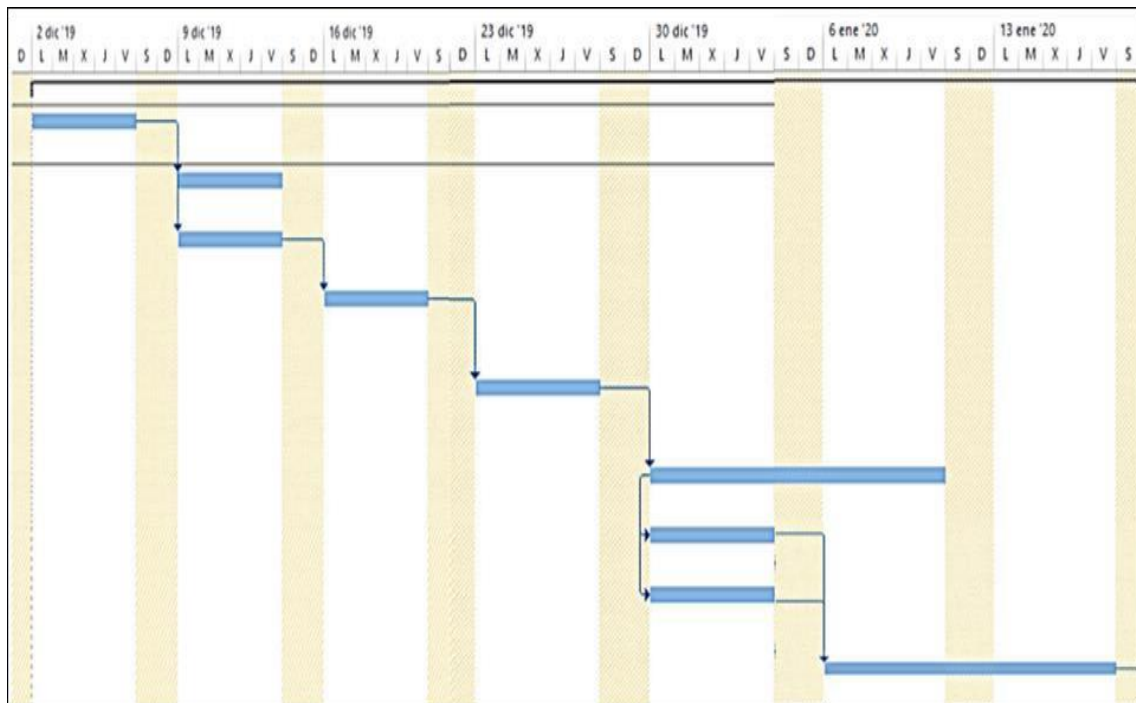
Cuadro N°2: Matriz de Metodología ISO 26000

3.2.1 Cronograma

El cronograma de Actividades se realizó por el tiempo de 2 meses con plazos y días establecidos de actividades a ejecución, para lograr el objetivo del trabajo de investigación.

	Inicio de	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Medida	Responsable de ejecución
1		Proyecto RYE GRASS	50 días	lun 2/12/19	vie 7/02/20			Grupo Tecnico
2		Coordinaciones Generales	1 sem	lun 2/12/19	vie 6/12/19		N° Reuniones	Grupo Tecnico
3		Recopilación de Información	1 sem	lun 9/12/19	vie 13/12/19	2	Informe	Grupo Tecnico
4		Reunión con encargados	1 sem	lun 9/12/19	vie 13/12/19	2	N° Coordinaciones	Grupo Tecnico
5		Consolidación de Información(ISO 26000)	1 sem	lun 16/12/19	vie 20/12/19	4	Informe de la Herramienta ISO	Grupo Tecnico, Grupo de capacitación
6		Capacitación del Personal Operativo	1 sem	lun 23/12/19	vie 27/12/19	5	Informe de N° de capacitaciones	Grupo Tecnico, Grupo de capacitación
7		Implementación de SGA	2 sem.	lun 30/12/19	vie 10/01/20	6		Grupo Tecnico - Area Medioambiental
8		Zona de segregación	1 sem	lun 30/12/19	vie 3/01/20	7CC	Instalación de Zonas de segregación	Grupo Tecnico - Area Medioambiental
9		Zona de acopio de RS	1 sem	lun 30/12/19	vie 3/01/20	7CC	Instalación de Zonas designadas	Grupo Tecnico - Area Medioambiental
10		Contratación de EPS-RS	2 sem.	lun 6/01/20	vie 17/01/20	8;9	Acuerdos con EPS-RS	Grupo Tecnico - Area Medioambiental
11		Instación de Zona de Alm. De Prod. Químicos	1 sem	lun 20/01/20	vie 24/01/20	10	Instalación de Zonas designadas	Grupo Tecnico - Area Medioambiental
12		Seguimiento y Reforzamiento	1 sem	lun 20/01/20	vie 24/01/20	11CC	Informe de Seg. y Reforzamiento	Grupo Tecnico
13		Monitorio	1 sem	lun 27/01/20	vie 31/01/20	12	Informe de Monito	Grupo Tecnico
14		Evaluación de la aplicación de la herramienta	1 sem	lun 3/02/20	vie 7/02/20	13	Informe de Resultados	Grupo Tecnico
15		Fin	0 días	vie 7/02/20	vie 7/02/20	14		

Cuadro N°3: Cronograma de Actividades



Se elaboró el cronograma de actividades a realizar con la finalidad de establecer tiempos para la ejecución de la implementación del objetivo principal del trabajo de investigación

1.2.2. Check list – Auditoria

RYE GRASS	MEDIO AMBIENTE				
La empresa cuenta con:					
La empresa cuenta con Política Ambiental aprobada y vigente.	Sí		No		Na
La empresa cuenta con un Sistema de Gestion Ambiental aprobada y vigente.	Sí		No		Na
Plan de Emergencias Ambientales (Incluye Derrame de hidrocarburos, ácidos de batería, etc.), con enfoque al Proyecto y es conocido por todo el personal que labora en el proyecto, obra o servicio.	Sí		No		Na
Realizan la evaluación periódica del cumplimiento de normas legales de medio ambiente aplicables a la organización	Sí		No		Na
La empresa cuenta con los servicios de una empresa EPS -RS.	Sí		No		Na
La empresa cuenta con una Zona de Segregacion y almacenamiento de residuos solidos y productos quimicos.	Sí		No		Na

Check list – Auditoría Interna Medio Ambiental

4. Resultados

4.1 INVESTIGACION DE CAMPO – DOCUMENTAL

1. No cuenta con la implementación de un Sistema de gestión de Medio Ambiente.

La empresa RYE GRASS, no cuenta con un SGM en sus instalaciones, en el proyecto:

“VIDENA”, donde se encuentra realizando mantenimiento de los campos de Grass

Natural deportivos profesionales. Careciendo de Responsabilidad Social en cuanto a Medio Ambiente

2. No cuenta con la Zona de segregación para residuos (Común)

Se observa que la empresa RYE GRASS, no ha implementado la Zona de segregación en sus instalaciones, en el proyecto “VIDENA” donde actualmente brinda mantenimiento de los campos de grass natural deportivos profesionales.

Se evidencia la falta necesaria de la zona de segregación con correos y boletas de amonestación brindada por el cliente, la empresa Cosapi, dichas amonestaciones emitidas por el área de SST de Cosapi.

3. No cuentan con un EPS - RS (Empresas prestadora de servicios de residuos sólidos)

Se observa que la empresa RYE GRASS, no cuenta con los servicios de una EPS, como lo exige la ley, realizando la eliminación de los residuos sólidos (Grass natural, arena, sobrantes de fertilizantes) de manera negligente afectando y careciendo de Responsabilidad Social en cuento a Medio Ambiente.

El área de SST - Cosapi, emitió una amonestación escrita a RYE GRASS, por no contar con una EPS-RS.

4. No cuenta con la zona de acopio para los residuos de corte (Grass Natural)

Se observa que la empresa RYE GRASS, no ha implementado una Zona adecuada para el acopio de los residuos (Grass natural – 1500 kg aprox.) que a diario genera por las actividades de mantenimiento a los campos.

El área de SST - Cosapi, emitió una amonestación escrita a RYE GRASS, por no contar con la Zona de Acopio.

5. No cuenta con la zona de almacenamientos de productos Químicos.

Se observa que la empresa RYE GRASS, no ha implementado una Zona adecuada de almacenamientos de Productos Químicos, con los que trabaja para realizar el mantenimiento.

El área de SST - Cosapi, emitió una amonestación escrita a RYE GRASS, por no contar con la Zona de Almacenamiento de Productos Químicos.

CONTROL DE GENERACIÓN DE RESIDUOS – PROYECTO:
“REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA VILLA DEPORTIVA
NACIONAL VIDENA”

A través de la investigación realizada en la empresa RYE GRASS, se registró un inadecuado manejo de los residuos sólidos generados en sus proyectos, ya que no cuenta con una zona de segregación dentro de sus instalaciones para el manejo y tratamiento de estos. La empresa ha generado un registro momentáneo de sus residuos a partir del mes de enero y finalizando el mes de marzo.

ENERO 2019

EMPRESA: CONSORCIO RYE GRASS						
REPORTADO POR: Hibeth Rodriguez Neyra				FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/01/2019		
ÍTEM	FECHA DE ELIMINACIÓN DE RR. SS.	TIPO DE RESIDUO	CANT. DE RESIDUOS (Kg.)	RESPONSABLE DE ENTREGA DE RR. SS.	RESPONSABLE DE RECEPCIÓN DE RR. SS.	EMP. RESP. DE LA DISP. FINAL
1	30/01/2019	Generales	600	Hibeth Rodriguez Neyra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
2	30/01/2019	Organico	1500	Hibeth Rodriguez Neyra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
3	30/01/2019	Plastico	650	Hibeth Rodriguez Neyra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
4	30/01/2019	Papel y carton	600	Hibeth Rodriguez Neyra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
5						
6						
7						
8						
9						
10						
TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS EN EL MES DE ENERO 2018			3350			

Cuadro N° 4: Reporte de residuos de enero 2019

FEBRERO 2019

EMPRESA: CONSORCIO RYE GRASS						
REPORTADO POR: Hibeth Rodriguez Negra				FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27/02/2019		
ÍTEM	FECHA DE ELIMINACIÓN DE RR. SS.	TIPO DE RESIDUO	CANT. DE RESIDUOS (Kg.)	RESPONSABLE DE ENTREGA DE RR.SS.	RESPONSABLE DE RECEPCIÓN DE RR.SS.	EMP. RESP. DE LA DISP. FINAL
1	26/02/2019	Generales	630	Hibeth Rodriguez Negra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
2	26/02/2019	Organico	1450	Hibeth Rodriguez Negra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
3	26/02/2019	Plastico	740	Hibeth Rodriguez Negra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
4	26/02/2019	Papel y carton	700	Hibeth Rodriguez Negra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
5						
6						
7						
8						
9						
10						
TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS EN EL MES DE FEBRERO 2018			3520			

Cuadro N° 5: Reporte de residuos de febrero 2019

MARZO 2019

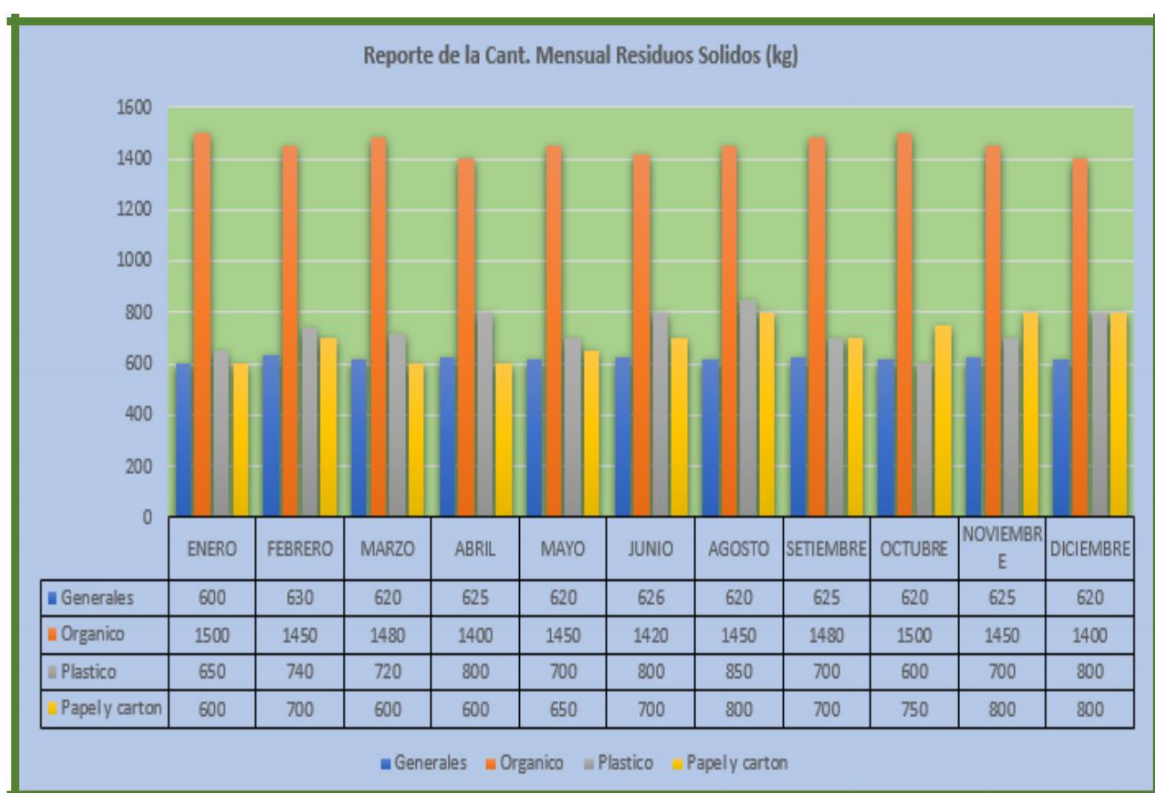
EMPRESA: CONSORCIO RYE GRASS						
REPORTADO POR: Hibeth Rodriguez Negra				FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22/03/2019		
ÍTEM	FECHA DE ELIMINACIÓN DE RR. SS.	TIPO DE RESIDUO	CANT. DE RESIDUOS (Kg.)	RESPONSABLE DE ENTREGA DE RR.SS.	RESPONSABLE DE RECEPCIÓN DE RR.SS.	EMP. RESP. DE LA DISP. FINAL
1	21/03/2019	Generales	620	Hibeth Rodriguez Negra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
2	21/03/2019	Organico	1480	Hibeth Rodriguez Negra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
3	21/03/2019	Plastico	720	Hibeth Rodriguez Negra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
4	21/03/2019	Papel y carton	600	Hibeth Rodriguez Negra	Flavio Alexander angeles ochante	GREEN POWER SAC
5						
6						
7						
8						
9						
10						
TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS EN EL MES DE MARZO 2018			3420			

Cuadro N° 6: Reporte de residuos de marzo 2019

Por medio del estudio aplicado de la Área de Seg. Salud en el Trabajo y la información recopilada en las intervenciones hecha a la Empresa RYE GRASS se realizó un informe aproximado de la cantidad de los residuos sólidos resultantes a lo largo de año 2019.

EMPRESA: CONSORCIO RYE GRASS												
N°	Tipo de residuos	CANT. DE RESIDUOS (kg.)										
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Generales	600	630	620	625	620	626	620	625	620	625	620
2	Organico	1500	1450	1480	1400	1450	1420	1450	1480	1500	1450	1400
3	Plastico	650	740	720	800	700	800	850	700	600	700	800
4	Papel y carton	600	700	600	600	650	700	800	700	750	800	800
	TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS	3350	3520	3420	3425	3420	3546	3720	3505	3470	3575	3620

Cuadro N° 7: Informe de Cant. Residuos 2019



Cuadro N° 8: Reporte de la Cant. Mensual Residuos Solidos

Mediante el registro de datos recopilados en el **Reporte de la Cant. Mensual Residuos Sólidos** se observa que la empresa tiene inhabilitado el control y manejo de sus Residuos generando no solo descontento de sus empleadores, sino que además incumple cierto número de normativas en la gestión ambiental que debe de ejercer en sus operaciones.

Criterios necesarios para la selección de una Zona de Segregación y Recolección

Selectiva

Criterio	Forma de Medición	Descripción
Zonas con vías de acceso.	Reporte de la Gerencia de Desarrollo Urbano o equivalente de la municipalidad.	Para la buena prestación del servicio se debe tener rutas de acceso adecuadas.
Nivel socio-económicos	Reporte de INEI, estudio socio-económicos	A mayor poder adquisitivo, mayor cantidad y calidad de residuos.
Cantidad de residuos generados	Reporte del estudio de caracterización de residuos sólidos y otros estudios.	Se conoce el potencial de generación de residuos y su composición de residuos inorgánicos reaprovecharles.

Cuadro N° 9: Criterios necesarios de una Zona de Segregación

CONTRATACION DE EMPRESAS CAPACITADAS EN EL MANEJO DE RESIDUOS

Modalidad	Descripción
Recicladores Formalizados	Transportar los residuos sólidos a empresas dedicadas al servicio de reciclado formalizado cercanos al distrito de San Luis
Empresa Privada	Contratar los servicios de una Empresa Prestadora de Servicios de Residuos Sólidos para que se encargue de la recolección, transporte, tratamiento y comercialización del material recuperado de las actividades en la Empresa RYE GRASS.

Cuadro N°10: Alternativas para la recolección y reaprovechamiento de residuos sólidos

Distrito: San Luis

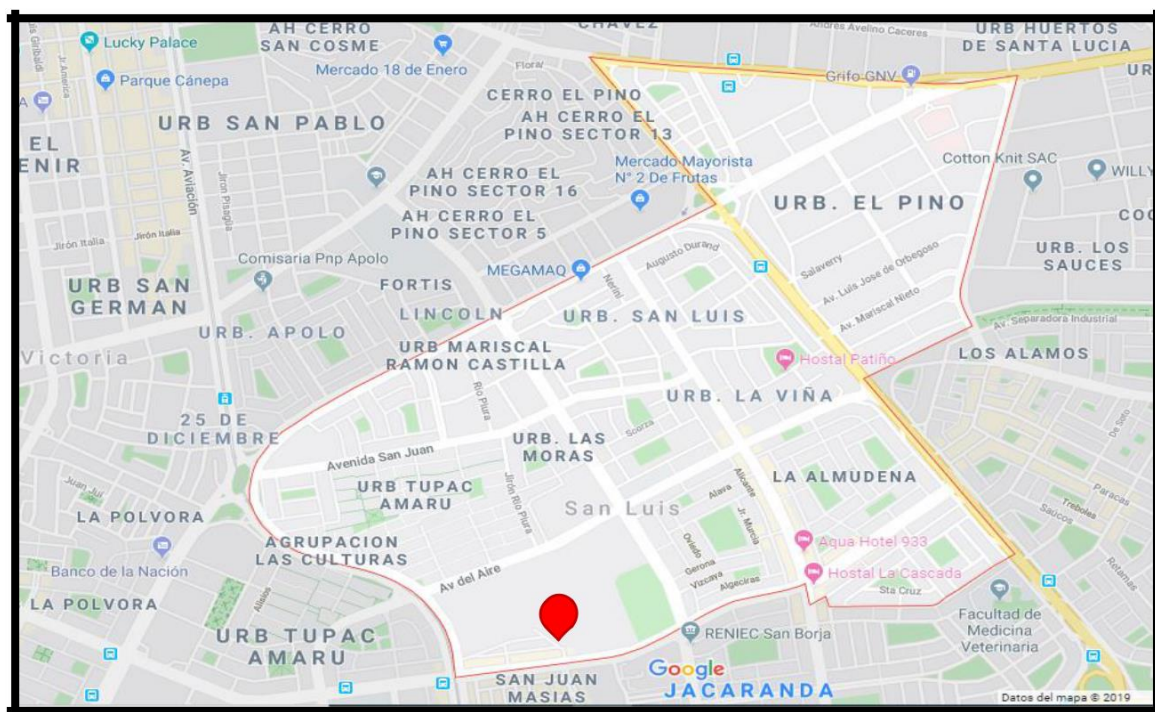


Figura N°10: Distrito San Luis

Villa Deportiva Nacional (VIDENA)



Figura N°11: Villa Deportiva Videna



Empresa Prestadora de Servicios de Residuos Sólidos-San Luis

- **INVERSIONES JMH MENDOZA S.A.C.**
 - Actividad: RECICLAMIENTO DESPERDICIOS METALIC.
 - Av. Las Torres N°496-A y Av. Jr. Luis Orbegoso N°141 Urb. El Pino
- **CLB Tecno Lógica S.A.C.**
 - Jr. Murcia N° 321, Urb. Javier Prado 5ta Etapa - San Luis
- **TRANS FAST CARGO S.R.L.**
 - Recolección y Transporte

- Jr. Cabo Yen Escobedo Garro N° 316 Urb. La Viña

Entre las 3 empresas especializadas en el campo del manejo de residuos sólidos La empresa: CLB Tecno Lógica S.A.C. sería la más adecuada para afiliarnos, ya que cuenta con mayor competencia en el tratamiento, control y orientación del manejo de los Residuos Sólidos.



(<https://clb.com.pe/>)

Por la experiencia adquirida en más de 20 años de trabajo, CLB Tecno Lógica S.A.C. garantiza la solución a los problemas ambientales de sus clientes mediante una atención personalizada y exclusiva de acuerdo a sus necesidades.

ESTUDIO APLICADO A LA VENTA DE RESIDUOS REAPROVECHABLES

N°	Tipo de residuos	Unidad de medida	Costo unitario mínimo (S/.)	Costo unitario máximo (S/.)
1	Generales	kg	0.4	0.6
2	Organico	kg	0.25	0.5
3	Plastico	kg	0.8	1.2
4	Papel y carton	kg	0.5	0.9


Cuadro N°11: Ganancia estimada del reaprovechamiento de residuos

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
S/. 2,430.00	S/. 2,621.00	S/. 2,516.00	S/. 2,575.00	S/. 2,522.00	S/. 2,675.60	S/. 2,837.00	S/. 2,585.00	S/. 2,517.00	S/. 2,660.00	S/. 2,752.00
			TOTAL	S/. 28,690.60						

Cuadro N°12: Ingresos Estimados en el primer año

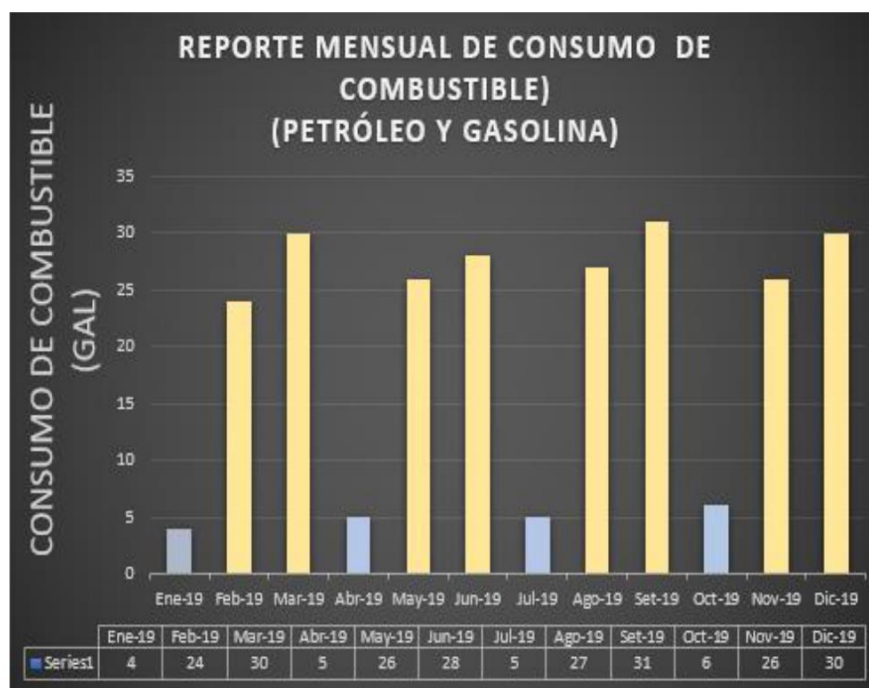
ZONA DE ALMACENAMIENTOS DE PRODUCTOS QUÍMICOS

Es perceptible la empresa RYE GRASS emplea el combustible para operar maquinarias pesadas de uso industrializado en sus operaciones, no obstante, no predispone de una respectiva zona de almacenamiento con las directrices necesarias en el manejo de dicho Productos Químicos. Predisponiendo de la información recopilada durante el transcurso del Proyecto: “VIDENA” especifica el uso de dos tipos combustible (Petróleo Diesel y Gasolina).

		PROYECTO: *REMEDIACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA VILLA DEPORTIVA NACIONAL - VIDENA* 2018- 2019																									
REPORTADO POR: Hibeñ Rodríguez Negra														FECHA DE ACTUALIZACIÓN:													
REPORTE DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE																											
Mes	Ene-19		Feb-19		Mar-19		Abr-19		May-19		Jun-19		Jul-19		Ago-19		Set-19		Oct-19		Nov-19		Dic-19		Acumulado		
Tipo de Combustible	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	Petróleo Diesel (Gal)	Gasolina (Gal)	
	4.0	0	0.0	24	0.0	30	5.0	0	0.0	26	0.0	28	5.0	0	0.0	27	0.0	31	6.0	0	0.0	26	0.0	30	20	222	

Cuadro N°13: Reporte de consumo de combustible

Consumo de Combustible	
Mes	Petróleo y Gasolina (Gal.)
Ene-19	4
Feb-19	24
Mar-19	30
Abr-19	5
May-19	26
Jun-19	28
Jul-19	5
Ago-19	27
Set-19	31
Oct-19	6
Nov-19	26
Dic-19	30
Año 2019	242.0



Cuadro N°14: Reporte Mensual de consumo de combustible

Se evidencia que es necesario implementar una zona de almacenamiento de Productos Químicos, ya que la exposición a estos compuestos puede ocasionar incidentes y hasta accidentes en su manipulación, según ley se obliga a contar con lo mencionado.

5. ANALISIS Y DISCUSION

La aplicación de la ISO 26000 dentro de la Empresa RYE GRASS, ha desencadenado un desarrollo direccionado en preservar el bienestar del medio ambiental a su vez que genera ganancias del reaprovechamiento de los residuos resultantes de sus proyectos (Total estimado anualmente: S/28,690.60) y reduce los riesgos del manejo inadecuado de compuestos químicos orientada en las capacitaciones necesarias en dicha metodología.

Según la dirección planteada en la entrega de la investigación **“Propuesta de implementación de la herramienta ISO 26000 para la RS en una empresa del sector construcción”** el uso de la ISO 26000 permitirá un desarrollo más adecuado dentro de sus instalaciones considerando como eje central la preservación del medio ambiente tomando en consideración los efectos resultantes de cada operación y el manejo de adecuado de los residuos resultantes por medio de la reutilización de estos, permitiendo aprovechar al máximo de los materiales a disposición en sus proyectos y adecuando a la empresa como socialmente responsable.

La investigación **“Propuesta de una metodología que aplicada en empresas mexicanas de giro comercial de la ISO 26000”** presenta un enfoque holístico e interdependencia entre cada una las empresas direccionado en la Responsabilidad Social, siendo necesario basar en una necesidad globalizada en un impacto social que rompa fronteras.

La **“Guía metodológica para la elaboración e implementar un Programa de segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Municipales”** presentado por el Ministerio del Ambiente es una investigación la cual ofrece direccionamiento e información acerca del manejo adecuado de los Residuos sólidos generados ya sea por las empresas privadas y la población permitiendo comprender el

impacto negativo que pueden generarse sino se cumple con un tratamiento que elimine dichos riesgos.

6. CONCLUSIONES

Se planteó la propuesta de Implementación de un SGM en la empresa RYE GRASS direccionada en ISO 26000, como solución dentro del área de Medio Ambiente, este sistema permitirá la mejora completa de los problemas encontrados (Falta de Sistema de Gestión Medioambiental, zona de segregación, acopio temporal de residuos, almacenamiento de productos químicos, manipulación de recursos, no cuenta empresa EPS –RS).

La Metodología implementada, basada en la ISO 26000, a través de las fases que se llevarían a cabo según la programación tendría como resultado ser la línea base de la implementación del SGM en RYE GRASS, logrando el objetivo principal de la investigación realizada.

Se basó el diagnostico gracias al estudio de campo, verificación de documentos y entrevistas a los trabajadores, que nos permitió verificar el problema verdadero de la investigación, de esa manera poder brindar una posible solución a esta.

Para poder iniciar este trabajo de investigación se trabajó con Artículos de investigación, Tesis, libros, Páginas web, páginas de estudio, etc. Toda esta búsqueda nos brindó conocimientos para la investigación y a darnos cuenta que es un tema importante a tratar en la actualidad.

Se planteó la propuesta de Implementación de un SGM para la empresa RYE GRASS, para el desarrollo constante y sostenible en el tiempo para la empresa.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS


- Barquero C., José y Barquero C. Mario, (2012), *Marketing relacional y comunicación: Qué hacer antes, durante y después para proteger y salvar su empresa*, Editorial Profit.
- Responsabilidad social: fundamentos para la competitividad empresarial y el desarrollo sostenible / María Matilde Schwalb y Oscar Malca. – Lima: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico; Yannacocha; Asociación Los Andes de Cajamarca, 2004. — (Biblioteca de Responsabilidad Social.
- Responsabilidad social total: comunicación estratégica para la sustentabilidad/ Marta Mejia, Bruno Newman; pról. De Manuel Arango – México: FCE, ZIMAT, 2011 99p.; 21 x14 cm – (Colec. Tezontle)
- Cuando las buenas compañías se portan mal: Responsabilidad y riesgos en una era de globalización/ Peter Schwartz y Blair Gibb;(2000); Argentina; Editorial John Wiley & Sons, Inc.
- Jeremy Kourdi, (2008), *Estrategia: Claves para tomar decisiones en los negocios*, Buenos Aires: Cuatro Media, Editorial Profile Books
- Anuario sobre Responsabilidad Social Corporativo en España – 2003 (elaborado por la Fundación Ecología y Desarrollo para la Fundación Avina, bajo la dirección de Víctor Visuales), Zaragoza, España: 2003
- Carrol, A., "The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholders". En: *Business Horizons*, julio-agosto, 1991 p.43.

8. ANEXOS

ANEXOS

Anexo 001

Encuesta realizada – Colaboradores de RYE GRASS

 ENCUESTA -MEDIO AMBIENTE RESPONSABILIDAD SOCIAL - RYE GRASS	
Sexo:	Edad :
1. PUESTO DE TRABAJO	
2. TIEMPO EN LA EMPRESA	
3. ¿RYEGRASS CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL? a) Sí b) No	
4. ¿RYEGRASS CUENTA CON UNA ZONA DE SEGREGACIÓN? a) Sí b) No	
5. ¿RYEGRASS CUENTA CON UNA ZONA ADECUADA DE ACOPIO PARA LOS RESIDUOS SÓLIDOS? a) Sí b) No	
6. ¿RYEGRASS CUENTA CON UNA ZONA DE ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS? a) Sí b) No	
7. ¿RYEGRASS CUENTA CON LOS SERVICIOS DE UNA EPS-RS? a) Sí b) No	
8. ¿USTED COMO COLABORADOR TIENE LA CULTURA DE SEGUIR LOS PROTOCOLOS MEDIOAMBIENTALES ADECUADAMENTE? a) Sí b) No	
9. ¿LE BRINDAN CAPACITACIÓN SOBRE EL MEDIO AMBIENTE? a) Sí b) No	
10. ¿EXISTEN ACCIDENTES EN TU ÁREA DE TRABAJO? a) Sí b) No	
11. ¿EXISTE UNA SUPERVISIÓN EXTERNA MEDIOAMBIENTAL EN EL PROYECTO? a) Sí b) No	
12. ¿CREE QUE ES VITAL CONOCER LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE? a) Sí b) No	

Formato de encuesta

EDAD	SEXO	PUESTO DE TRABAJO	TIEMPO EN LA EMPRESA	¿RYEGRASS CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL?	¿RYEGRASS CUENTA CON UNA ZONA DE SEGREGACIÓN?	¿RYEGRASS CUENTA CON UNA ZONA ADECUADA DE ACOPIO PARA LOS RESIDUOS	¿RYEGRASS CUENTA CON UNA ZONA DE ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS	¿RYEGRASS CUENTA CON LOS SERVICIOS DE UNA EPS?	¿USTED COMO COLABORADOR TIENE LA CULTURA DE SEGUIR LOS PROTOCOLOS	¿LE BRINDAN CAPACITACIÓN SOBRE EL MEDIO AMBIENTE?	EXISTEN ACCIDENTES EN TU ÁREA DE TRABAJO ?	¿EXISTE UN SUPERVISIÓN EXTERNA MEDIOAMBIENTAL EN EL PROYECTO?	¿CREE QUE ES VITAL CONOCER LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO DEL MEDIO
26	Hombre	Operario de Jardinería	1 AÑO	No	No	No	No	No	No	No	SI	SI	SI
24	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	SI	SI	No	SI	SI
30	Hombre	Operario de Jardinería	12 meses	No	No	No	No	No	No	No	SI	SI	SI
24	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	SI	No	No	SI	SI
26	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	No	SI	SI	SI	SI
25	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	No	No	SI	SI	SI
35	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	SI	No	No	No	SI	SI	No	No	No
23	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	No	No	SI	SI	SI
24	Hombre	Operario de Jardinería	12 meses	No	No	No	No	No	SI	No	SI	SI	No
34	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	SI	SI	No	SI	No	SI
24	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	SI	SI	No	SI	SI
25	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	SI	No	SI	SI	SI
26	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	No	SI	SI	SI	SI
27	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	SI	No	No	SI	SI
30	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	SI	No	SI	SI	No
27	Hombre	Operario de Jardinería	10 meses	No	No	No	No	No	SI	No	No	No	SI
25	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	SI	No	No	No	SI	No	SI	SI	SI
36	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	SI	No	SI	No	SI
25	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	SI	No	No	SI	SI
30	Hombre	Operario de Jardinería	1 año	No	No	No	No	No	SI	SI	No	SI	SI

Cuadro N°15: Consolidado de resultados de encuesta

Encuestas realizadas - RYE GRASS,

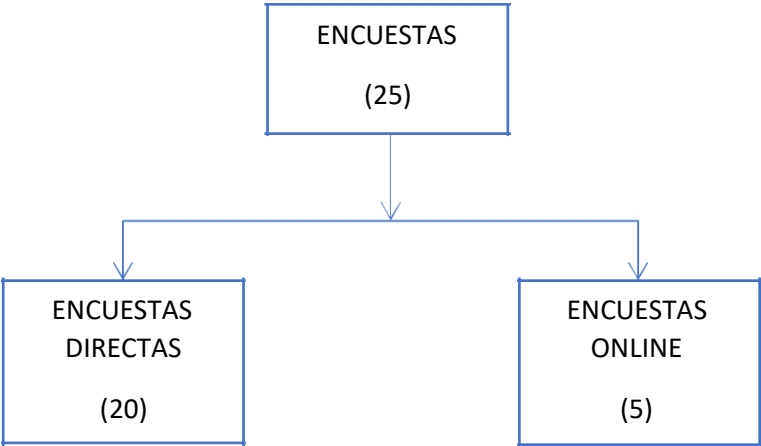


Figura N°12: Distribución de encuestas

Datos personales:

1.- EDAD. - RYE GRASS se encuentra entre los 20 – 36 años de edad.

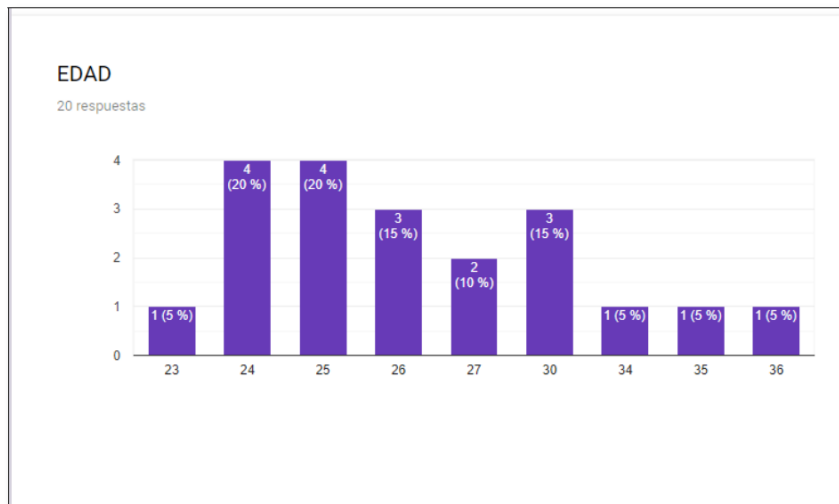


Figura N°13: Gráfica de distribución de edades, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

2.- Sexo. - De los datos obtenidos se puede inferir que los colaboradores de RYE GRASS (Operarios de Jardinería) son del sexo Masculino en un 100%.

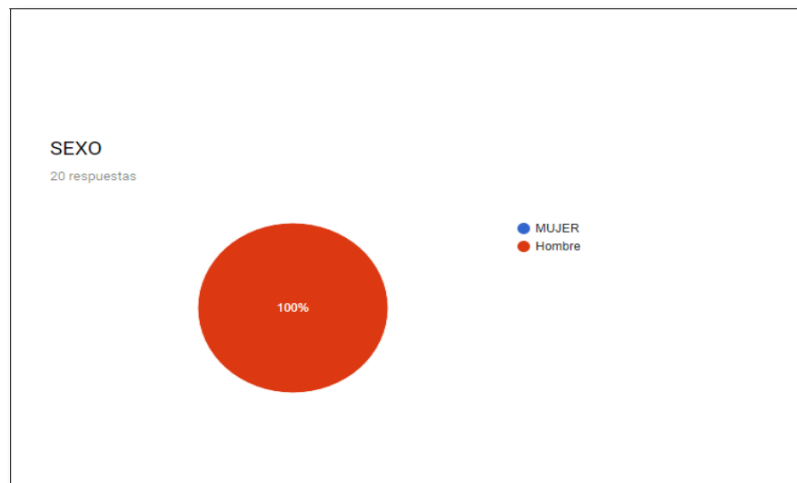


Figura N°14: Gráfica de género, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

3.- Ocupación de los encuestados. - Todos los colaboradores encuestados de la Empresa RYE GRASS tienen el puesto de Operario de jardinería.

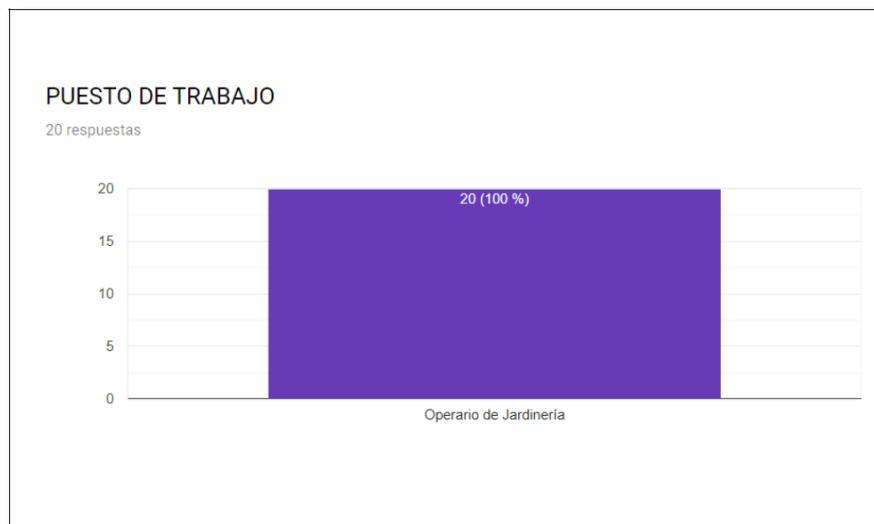


Figura N°15: Gráfica de puestos de trabajo, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

4.- Periodo en RYE GRASS. – Información recopilada de los colaboradores en RYE GRASS, obteniéndose un rango de tiempo entre 10 meses – 1 año.

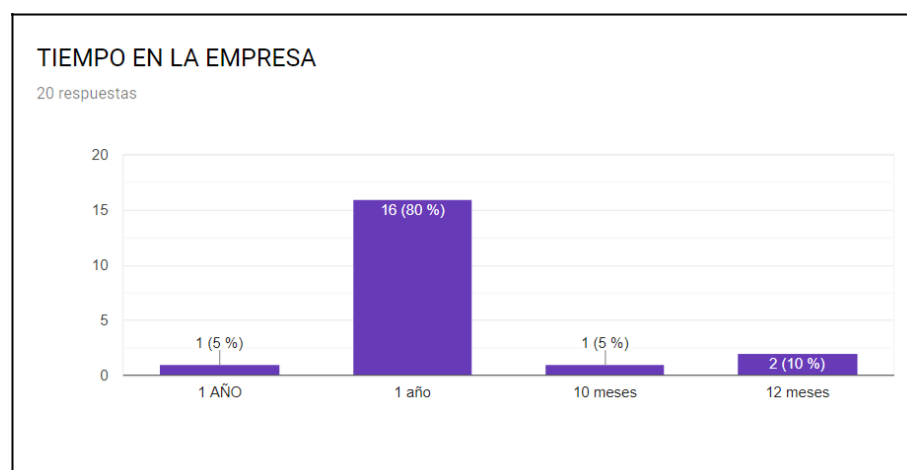


Figura N°16: Gráfica de tiempo laborando, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

5.- ¿RYE GRASS cuenta con un sistema de gestión medioambiental?

- De la Información recopilada en Empresa RYE GRASS se observa que no tiene Implementada un Sistema de Gestión Medioambiental.

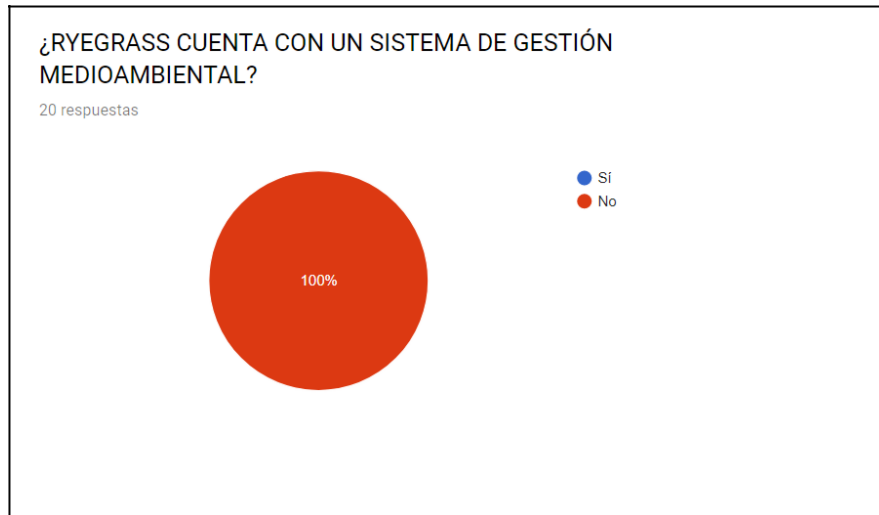


Figura N°17: Gráfica de carencia de SGA, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

6.- ¿RYE GRASS cuenta con una zona de segregación?

De la Información recopilada en la Empresa RYE GRASS, no tiene Implementada una Zona de Segregación en sus instalaciones.

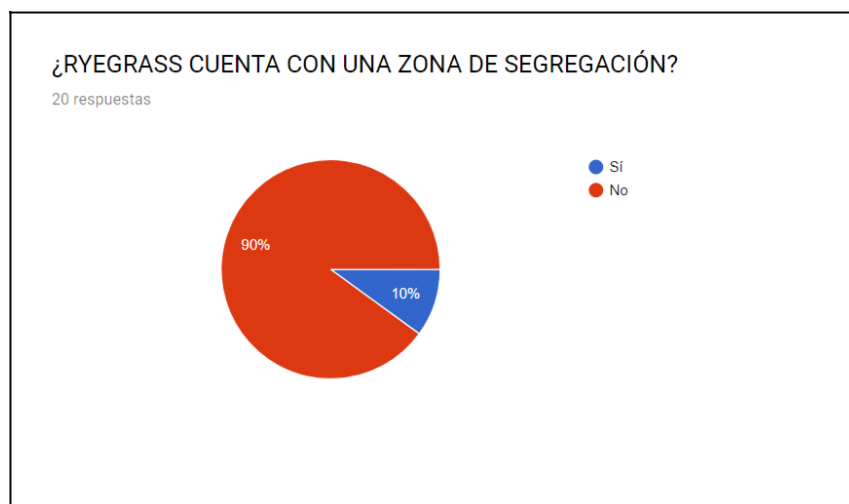


Figura N°18: Gráfica de carencia zona de segregación, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

7.- ¿RYEGRASS cuenta con una zona adecuada de acopio para los residuos sólidos?
De la Información recopilada en la Empresa RYE GRASS, no tiene Implementada un Acopio de Residuos sólidos Adecuados en sus instalaciones.



Figura N°19: Gráfica de zona de acopio, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

8.- ¿RYEGRASS cuenta con una zona de almacenamiento de productos químicos?
De la Información recopilada en la Empresa RYE GRASS, no tiene Implementada un Almacén de Productos Químicos en sus instalaciones.

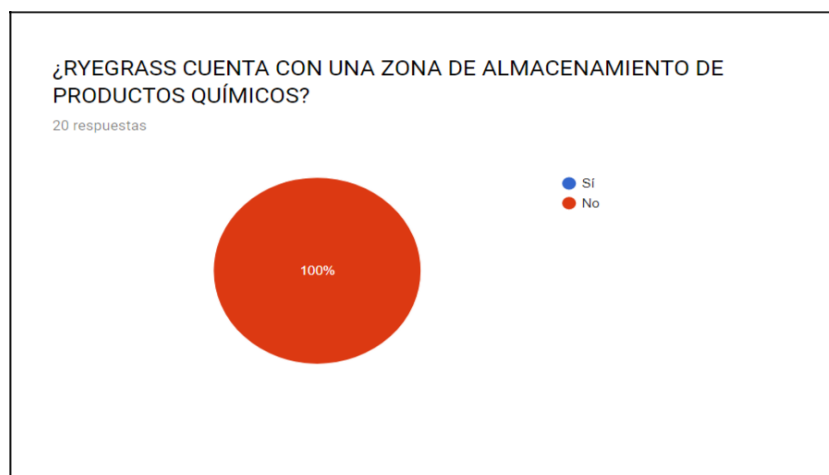


Figura N°20: Gráfica de zona de almacenamiento, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

9.- ¿RYEGRASS cuenta con los servicios de una Empresa EPS-RS?

De la Información recopilada en la Empresa RYE GRASS se infiere que no cuenta con los servicios de un EPS-RS, para la eliminación de sus residuos sólidos.

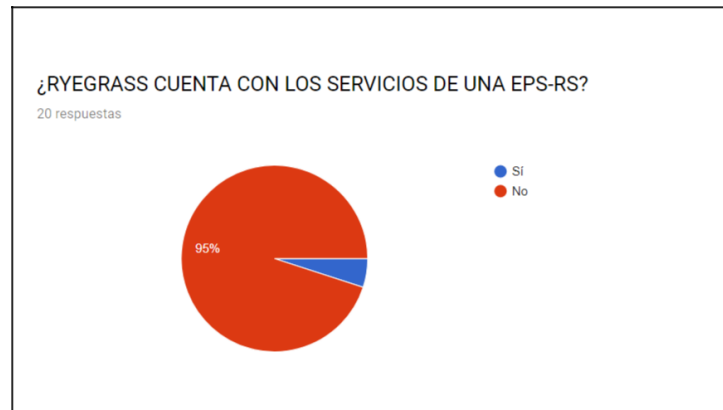


Figura N°21: Gráfica de servicios de EPS-RS, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

10.- ¿Usted como colaborador tiene la cultura de seguir los protocolos medioambientales adecuadamente?

De la Información recopilada en la Empresa RYE GRASS, el 70 % si tiene cultura de seguir protocolos de Medio Ambiente.

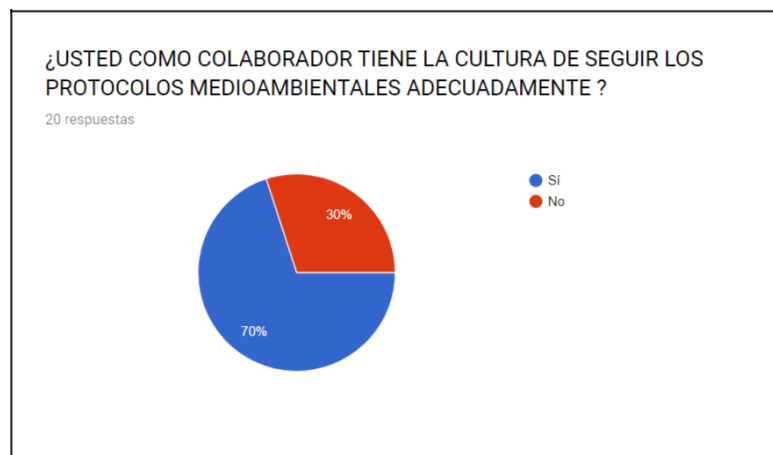


Figura N°22: Gráfica de cultura medioambiental, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

11.- ¿Le brindan capacitación sobre el MEDIO AMBIENTE?

Un 70% asegura que Empresa RYE GRASS no dicta Capacitaciones sobre Temas de Medio Ambiente.

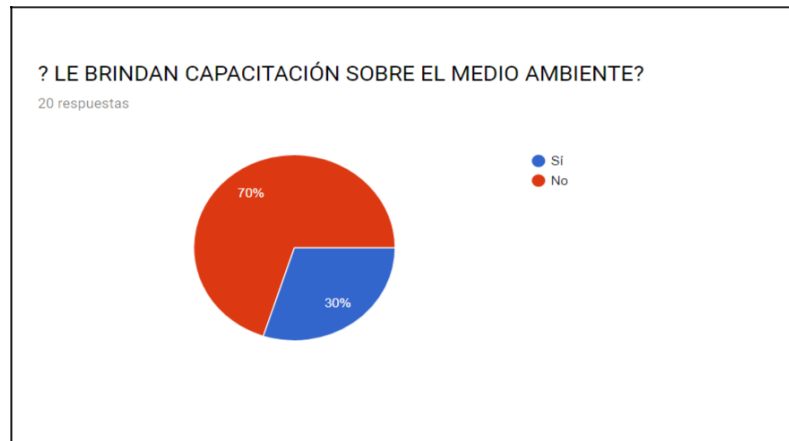


Figura N°23: Gráfica de capacitaciones adecuadas, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

12.- ¿Existen accidentes en tu Área de trabajo?

Se infiere que el 60% asegura que ocurren ciertos accidentes en la Empresa RYE GRASS.

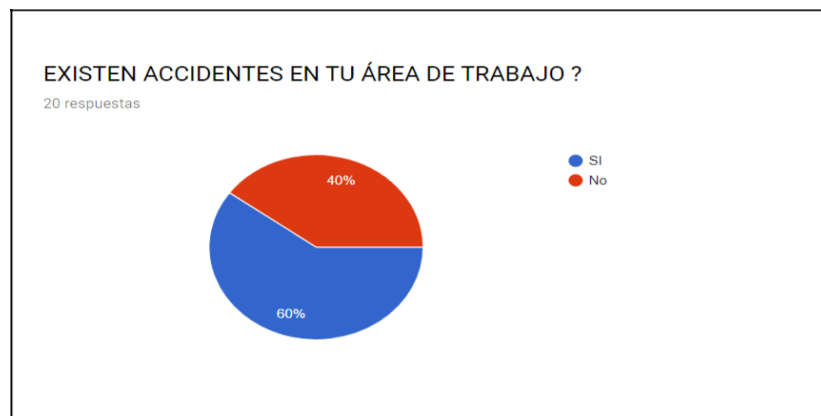


Figura N°24: Gráfica de Accidentes, según encuestas realizadas
Fuente: Elaboración propia

13.- ¿Existe una supervisión externa Medioambiental en el proyecto?

Mas del 80% asegura la existencia una Empresa Supervisora Extrema Medioambiental.

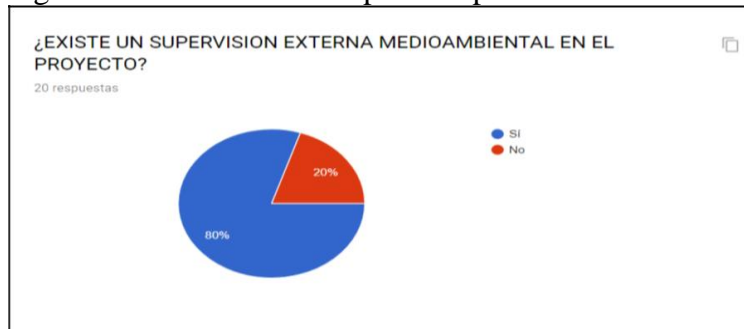


Figura N°25: Gráfica de supervisiones, según encuestas realizadas

Fuente: Elaboración propia

Anexo 002

2.- Las NC emitidas por la empresa Supervisor COSAPI, hacia la empresa RYE GRASS, por no contar con una Zona de Segregación, según ley.





NO CONFORMIDAD 00-001 – RYE GRASS		Fecha Documento: 18/09/2018
<u>DETALLES DE LA OBSERVACION</u>		
Foto Observación N°1: Se observó en el área de trabajo NO se cuenta con la Zona de Segregación, según Ley.		
MEDIDAS A TOMAR	PANEL FOTOGRAFICO	
<ul style="list-style-type: none"> - Se observó en el área de trabajo NO se cuenta con la Zona de Segregación, según Ley. 		

NC: 00- 001 Emitida a RYE GRASS





NO CONFORMIDAD 00-002 – RYE GRASS		Fecha Documento: 20/09/2019
<u>DETALLES DE LA OBSERVACION</u>		
Foto Observación N°1: Mediante la Inspección realizada en la Zona Estadio Atlético, se observó en el área de trabajo NO se cuenta con la Zona de Segregación, según Ley.		
MEDIDAS A TOMAR	PANEL FOTOGRAFICO	
<ul style="list-style-type: none"> - Se observó en el área de trabajo NO se cuenta con la Zona de Segregación, según Ley. - La empresa RYE GRASS, no cumple con lo establecido, se necesita tener de manera obligatoria la Zona de segregación. 	 	

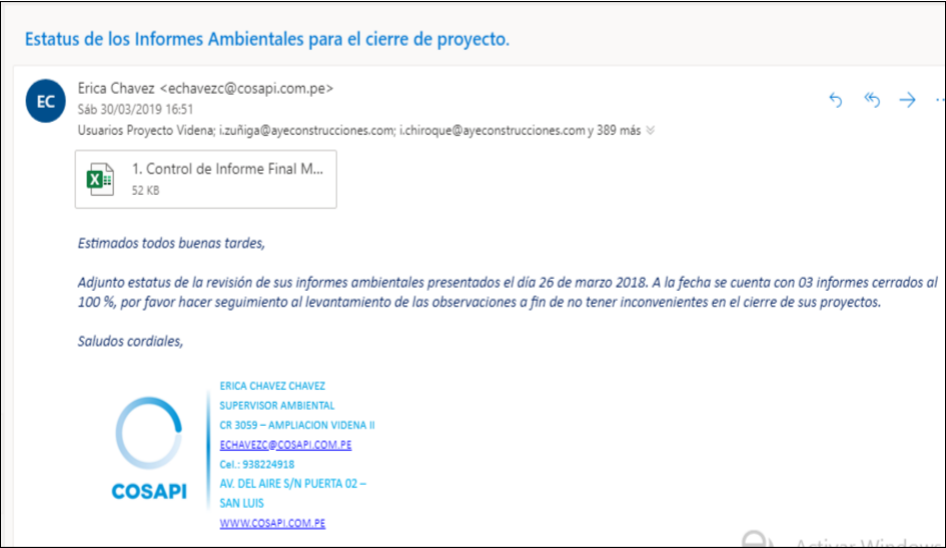
NC: 00- 002 Emitida a RYE GRASS

NO CONFORMIDAD 00-003 – RYE GRASS		Fecha Documento: 01/10/2019
DETALLES DE LA OBSERVACION		
Foto Observación N°1: Mediante la inspección realizada en la Zona Estadio Atlético, se observó en el área de trabajo NO se cuenta con la Zona de Segregación, según Ley.		
MEDIDAS A TOMAR	PANEL FOTOGRAFICO	
<ul style="list-style-type: none"> - Se observó en el área de trabajo NO se cuenta con la Zona de Segregación, según Ley. - La empresa RYE GRASS, hasta el momento no implementa la Zona de Segregación, se le dará un plazo para cumplir con la Ley. 		

NC: 00- 003 Emitida a RYE GRASS

Anexo 003

No cuentan con un EPS - RS (Empresas prestadora de servicios de residuos sólidos)



Correo: Emitida a RYE GRASS

Reporte del Informe Ambiental - Empresa: RYE GRASS													
Recibidos x													
<p>Erica Chavez <echavezc@cosapi.com.pe> para mí, g.gomezryegrass@gmail.com, greenpowerperu@yahoo.com, César, Miriam ▾</p> <p>Estimados señores de la empresa RYE GRASS buenas tardes,</p> <p>Se revisó el informe ambiental de su empresa con Ivett Rodríguez, se adjunta reporte de la documentación pendiente para cerrar el informe al 100 %.</p>													
	EMPRESA	INFORME EN WORD	REGISTRO DE DIGESA EO-RS	CONTROL DE GENERACIÓN MENSUAL DE RR.SS.	CERT. RECOLECC. TRANSP DE RR.SS.	CERT. DISP. FINAL DE RR.SS.	MANIFIESTOS DE RR.SS. PELIGROSOS	AUTORIZACIÓN DE ESCOMBREBRAS	CERT. TRANSP. DE MATERIAL EXCEDENTE	CERT. DISP. DE MATERIAL EXCEDENTE	CONTROL DIARIO DE ELIMINAC. MAT. EX.	CERTIFICADO MENSUAL DE LIMPIEZA DE SS.HH. PORT.	CONST. DE D. FINAL EFLUE
56	RYE GRASS	EN PROCESO	PENDIENTE REGISTRO DIGESA DE CAJAS	FALTA ACTUALIZAR CON LA INFORMACIÓN	PENDIENTE	PENDIENTE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PENDIENTE CERTIFICADO DE SERVICIO PARA LA EMPRESA RYE GRASS DONDE	PRESEN

Correo: Emitida a RYE GRASS

Anexo 004

No cuenta con la zona de acopio para los residuos de corte (Grass Natural)

FORMATO DE INCIDENCIAS LA VIDENA FORMA DE ATENCION DE INCIDENCIA						N° - 001				
NOMBRE DE SEDE			VILLA DEPORTIVA NACIONAL							
UBICACIÓN			VIDENA - SAN LUIS							
NOMBRE DEL SUP. COSAPI			ING. LUIS OREGON							
NOMBRE DEL SUP. SUBCONTRATISTA			CONSORCIO RYE GRASS							
FECHA Y HORA			15 de Julio - 2:38 pm							
NOMBRE DEL REPORTE Y/O INCIDENCIA DETECTADA:			ROTURA DE CERCILLA - MÁQUINA CORTADORA DE CESPED							
TIEMPO DE RESPUESTA PARA LA ATENCIÓN DEL INCIDENTE				TIEMPO REAL DE RESOLUCIÓN DEL INCIDENTE						
MARQUE CON [X] O [] DE ACUERDO AL TIPO DE SOLUCIÓN QUE SE BRINDÓ AL INCIDENTE REPORTADO:			SOLUCIÓN TEMPORAL		X		SOLUCIÓN PERMANENTE	X		
INCIDENCIA REPORTADA ATENDIDA POR:			GARANTÍA				USO			
DESCRIBIR LOS RECURSOS UTILIZADOS PARA ATENDER LA INCIDENCIA: [USO DE RECURSOS A UTILIZAR]						FOTOGRAFÍA DEL TRABAJO REALIZADO:				
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD							
1	No cuenta con la zona de acopio para los residuos de corte [Grass Natural]									
DE HABER UTILIZADO UNA MAYOR VARIEDAD DE MATERIALES AGREGAR ANEXO										
DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS QUE GENERARON LA INCIDENCIA:										
No cuenta con la zona de acopio para los residuos de corte [Grass Natural]										
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:										
Como Consorcio Rye Grass, venimos realizando el mantenimiento a las zonas de césped artificial y natural [CAL] el cual incluye trabajos diarios de Corte, riego, abono [operación de campo] y aplicación de productos.										
RECOMENDACIONES:										
Realizar la implementación de una zona de acopio para los residuos orgánicos cortados [GRASS NATURAL]										
SUBCONTRATISTA		COSAPI		LÍPIA 2013						

FIV: 00- 001 Emitida a RYE GRASS

Anexo 005

No cuenta con la zona de almacenamientos de productos Químicos.

<div>  FORMATO DE INCIDENCIAS LA VIDENA FORMULARIO DE ATENCION DE INCIDENCIA </div> <div>Nº - 002</div>					
NOMBRE DE SEDE		VILLA DEPORTIVA NACIONAL			
UBICACIÓN		VIDENA - SAN LUIS			
NOMBRE DEL SRP. COSAPI		ING. LUIS OREGON			
NOMBRE DEL SRP. SUBCONTRATISTA		CONSORCIO RYE GRASS			
FECHA Y HORA		18 de Agosto - 4:38 pm			
NOMBRE DEL REPORTE Y/O INCIDENCIA DETECTADA:		ROTURA DE CUCHILLA - MAQUINA CORTADORA DE CESPED			
TIEMPO DE RESPUESTA PARA LA ATENCIÓN DEL INCIDENTE		TIEMPO REAL DE RESOLUCIÓN DEL INCIDENTE			
PARCAR CON [] / [X] DE ACUERDO AL TIPO DE SOLUCIÓN QUE SE PRIMÓ AL INCIDENTE REPORTADO:		SOLUCIÓN TEMPORAL		<input checked="" type="checkbox"/>	SOLUCIÓN PERMANENTE
INCIDENCIA REPORTADA ATENDIDA POR:		GARANTÍA		<input type="checkbox"/>	USO
DESCRIBIR LOS RECURSOS UTILIZADOS PARA ATENDER LA INCIDENCIA: [USO DE RECURSOS A UTILIZAR]		FOTOGRAFÍA DEL TRABAJO REALIZADO:			
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		
1	Maquinaria para mantenimiento de productos químicos				
<div> DE HABER UTILIZADO UNA MAYOR VARIEDAD DE MATERIALES AGREGAR ANEXO DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS QUE GENERARON LA INCIDENCIA: <p>No cuenta con la zona de almacenamiento para los residuos de suelo [Grass Natural]</p> </div>					
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: <p>Como Consorcio Rye Grass, se viene realizando el mantenimiento a las zonas de césped artificial y naturalizado [CAL] el cual incluye trabajos de corte, riego, abono y aplicación de productos.</p>					
RECOMENDACIONES: <p>Realizar la implementación de una Zona de Almacenamiento adecuada para los Productos Químicos manipulados en Obra.</p>					
SUBCONTRATISTA		COSAPI SA		LIMA 2815	

FIV: 00- 002 Emitida a RYE GRASS





UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
DEL PERÚ

Relación de estudiantes

DNI	Alumno
75507940	JOSÉ ANDRÉS GUTIERREZ PUMA
45477353	HIBETH DAYSI RODRIGUEZ NEYRA

RP

CONSORCIO RYE GRASS

ING. CARLOS SERRAVALLES PUERTAS
GERENTE DE PROYECTO

